

令和元年 10 月 11 日

## Amazon の通販サイトで発生した 利用者の個人情報の誤表示について

Amazon の通販サイト (Amazon.co.jp) において、システム変更時の設定の不具合により、同通販サイトにログインした場合、一部の利用者において、ログインした利用者とは別の利用者の個人情報が表示されるという事象が発生しました。

本事象は、9 月 26 日に発覚し、同日中に解消されたとのことですが、これにより、約 11 万アカウントの利用者の個人情報（利用者により異なるものの、氏名、配送先住所、注文履歴、閲覧履歴等を含む）が他の利用者に表示された可能性があります。

影響を受けた上記アカウントの利用者には、Amazon から、10 月 4 日に、同通販サイトに登録をしているメールアドレス宛に、個別にメールが送付されています。

本件については、Amazon から既に報告を受けており、当委員会として、再発防止策及び利用者からの本件に対する問い合わせへの対応を確実に履行するよう求めました。

なお、今回の事象が、システム変更時に発生したことを踏まえ、ウェブサイトのプログラム修正、バージョンアップなどの変更・修正を行った場合は、十分な動作試験を行うとともに、脆弱性の有無についても確認することが重要であることについて、再度注意喚起を行います。

### WARNING

～ウェブサイトを運営している事業者の皆様への注意喚起～（事例 4 参照）

[https://www.ppc.go.jp/files/pdf/1907\\_warning.pdf](https://www.ppc.go.jp/files/pdf/1907_warning.pdf)

#### 【連絡先】

個人情報保護委員会事務局

河野、加藤

電話番号：03-6457-9811