

LINE株式会社に対する調査状況について

1 概況

- 個人情報保護委員会は、LINE株式会社（以下「LINE社」という。）の個人情報の取扱いに関する調査を継続している。
- 今般、LINE社から、外部機関による調査を受けるなかで、システム開発等を委託していた中国の関連会社の従業員による利用者の個人データへのアクセスが、新たに7件（うち、利用者からの通報メッセージに直接アクセスしたものは3件）発見されたとの報告を受けた。
- LINE社より、新たに発見された7件のアクセスは、業務上必要なものであったとみられるとの報告を受けている。

また、従前報告されていたとおり、現時点において、これらのアクセスを含めて、中国の関連会社による個人データへのアクセスは遮断されている。

2 対応方針（案）

- 今般、中国の関連会社の従業員による利用者の個人データへのアクセス件数が従前の報告とは異なっていた旨の報告があったことは、LINE社における安全管理体制が不十分であることを改めて示すものである。今般の報告に係る裏付け調査を行うとともに、LINE社自身による報告を再検証する見地から、新たに実施された外部機関による調査を徴収し、確認する。
- 個人情報保護委員会の行政指導に基づき、LINE社から安全管理体制の改善状況報告を継続的に受けているところであるが、今般の報告も踏まえて、安全管理体制の改善指導を継続する。

以 上