

# 個人情報保護法

## 運用状況について

令和6年2月14日

埼玉県 上里町役場 総務課



# 上里町

## 町の位置



東京から85km  
群馬の県南に位置



## 上里町の マスコットキャラクター

### 上里町マスコットキャラクター こむぎっち

名前	こむぎっち
誕生日	11月3日(町制施行日)
チャームポイント	豊かに実った「種子小麦」のヘアが特徴 小麦の粒には夢と幸せが詰まっているよ
性格	太陽のように明るくて、好奇心いっぱい すぐに誰とでも仲良しになれる
好きな食べもの	うどん だ〜いすき
尊敬する人	郷土の偉人 西崎キクさん(日本初の女性水上飛行士)
好きなことば	夢は必ずかなう!
夢	世界中に幸せの種をまいて、みんなを笑顔にするんだ
マイブーム	こだわりのヘアセット(最近おしゃれに目覚めた) 小麦粉を使った新しい料理の研究

福手をすると  
何かいいことが  
あるかも!



映画『翔んで埼玉』  
スクリーンデビュー中

# 上里町



人 口	30,549人 (13,512世帯)
職員数	203人 (37類似団体中 2番目に少ない)
気 候	夏は熊谷と同じくらい暑い 晴天率が高く雪は降らない
目 標	子育て支援日本一の町づくり (小学校5校全てに児童館が 隣接)
まとめ	住みやすくとても良い町

## 運用体制

- 個人情報保護制度担当課の体制  
総務課庶務係 1 名（兼務...選挙・情報  
公開・安全運転・工事等）
- 庁内研修の実施状況  
『改正個人情報保護法研修会』  
令和 5 年 1 月 1 9 日（木）  
午前の部 45 名 午後の部 56 名

リモートラーニング や eラーニング 研修も活用

## 開示請求の 対応状況

- 手数料の定め...無料  
（写しの交付...費用負担有り）
- 開示決定までの期間... 30日以内
- 開示請求先...町の機関（総務課受付）
- 事務処理体制...総務課①受付・受理↓  
事務をつかさどる課②決定通知書作成・  
総務課長の合議等↓  
総務課✦事務をつかさどる課③開示を  
実施
- 開示請求件数... 0件

## 保有個人情報 の利用・提供

- 目的外利用提供の具体的事例

警察よりオレオレ詐欺被害が急増しているので、65歳以上の高齢者世帯全ての家を訪問・啓発活動を行うため、住民基本台帳より住所・氏名のデータ提供をして欲しいとの相談があり、利用目的以外の目的のために提供できる、法第69条第1項の「法令に基づく場合」に該当すると考え、委員会へ問い合わせた。

## 保有個人情報 の利用・提供 (つづき)

委員会からは、公開・非公開は適切な判断が必要であり、また、本件の場合には、住民基本台帳法の所管の総務省にも相談した方が良いとの回答をいただいた。

結果、データ提供ではなく、住民基本台帳法に基づき閲覧を警察にしてもらい、その後、65歳以上の高齢者世帯全ての家を訪問・啓発活動していただきました。

## 安全管理 漏えい等 について

- 既に個人情報保護委員会へ報告しているが、町民の集団検診を委託している団体において、ランサムウェアによる不正アクセス攻撃（身代金要求型サイバー攻撃）を受け、事実確認中である。
- 本町だけでなく、他の団体も併せて委託を受けている団体であるが、今後、本町として必要な安全管理措置の検討を深めていきたい。



## 制度に関する 意見・要望

- マイナンバー制度や標準化等  
対応していただくだけでも大変
- 町村では、安全管理など保護だけで忙殺されている。限られた人員の中で知識の蓄積やノウハウの確立は難しく、専門的な知識のある委員会で、そのような課題の解決への支援をお願いしたい。

ご清聴ありがとうございました。