

#### はじめに

個人情報の保護に関する法律(以下「個人情報保護法」といいます)は、個人情報の有用性に配慮しつつ、個そく 人の権利利益を保護することを目的としています。個人情報保護委員会では、個人情報保護法の正しい理解の促進や、個人が自らの個人情報の保護や利活用についての認識や理解を高めていただくための広報・啓発を行っています。このパンフレットでは、これから社会に出て個人情報を取り扱う機会が増えると考えられる中学生や高校生のみなさんを主な対象に、個人情報保護法について知ってほしい基本的なことやポイントをご説明します。

### 目次

1	個人情報とは ―――――	2
2	個人情報保護法とは ――――――	6
3	個人情報の効果的な活用について ―――――	8
4	個人情報の安全な管理のために ―――――	9
5	個人情報の漏えいが起きたときは ―――――	12
6	個人情報保護委員会とは ――――――	13

## **分ピゲーター**



(個人情報保護委員会職員)

個人情報保護委員会に勤める 個人情報にくわしい職員。





(個人情報保護委員会職員)

個人情報保護委員会に勤める 個人情報にくわしい職員。





※このパンフレットは、学生向けに制作したものです。個人情報保護法の難しい用語や表現を、やさしくしています。







はい、ニュースでも聞いたことがあります!

では、個人情報がどのようなものか、わかりますか?





え、そう言われると・・・うーん・・・自分の氏名・・?

そうですね。氏名を思い浮かべる方は多いのではないでしょうか。 <sup>くゎ</sup>
詳しく説明しますね。



## 個人情報とは

<u>『生存する個人に関する情報であって、</u> 特定の個人を識別できる情報』



個人情報には、他の情報と簡単に照らし合わせて確かめることができ、それにより特定の個人を識別することができることとなる情報も含みます。



### 個人情報の具体的な例

氏名	顔写真	生年月日 (氏名と組み合わせた場合)	<b>住所</b> (氏名と組み合わせた場合)
遠山 ユナ		2002年○月△日 遠山ユナ	東京都〇〇区△△町 遠山ユナ

また、その情報だけでも特定の個人を識別できる番号・記号、 がい 符号などを『個人識別符号』といい、個人情報に該当します。



# 個人識別符号

『個人識別符号』は以下①②のいずれかに該当するものであり、政令・規則で個別に指定されます。

①身体的特徴を電子計算機の 用に供するために変換した符号



顔認識データ



もん 指紋認識データ

(例)



旅券 (パスポート) 番号 マイナンバー (個人番号)



もん わたしは、指紋や顔認証でスマホのロックを解除するように 設定しているんですが、あのときに使っているものも、 個人情報だったということですね!







個人情報

要配慮個人情報



<sup>りょ</sup> 要配慮・・・心くばりをしなくてはいけない、ということですよね。



~ん。 そうです。不当な差別や偏見などの不利益が生じないように、 <sup>あっか</sup> その取扱いに特に気を付ける必要がある情報として定められて いるものです。

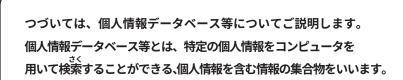


- ・病気にかかった経歴
- ・健康診断の結果
- ・犯罪の被害を受けた事実

など



個人情報のなかでも、その取扱いに特に配慮が必要なものであること、 むやみに他の人に伝えないということを覚えておいてください。







情報の集合物・・・?具体的にはどのようなものでしょうか。

## 個人情報データペース等の具体的な例



氏名や連絡先を整理している パソコンの管理ソフト



氏名を五十音順に整理し、 五十音順の索引や見出しを 付けたファイル

さらに、個人情報データベース等を構成する 個人情報のことを、<mark>個人データ</mark>といいます。





個人情報っていろいろな用語があって、覚えるのが大変ですね・・・!

1つ1つを具体例で覚えると、いいかもしれませんよ。



個人情報



。 要配慮個人情報



個人情報データベース等



個人データ



個人識別符号

2

## 個人情報保護法 とは

さて、ここまでご説明してきた用語については、 個人情報保護法によって定義されています。





個人情報保護法?法律ということですよね。

### 個人情報保護法とは

消費者や利用者が安心できるように、企業や団体、行政機関などに個人情報を大切に扱ってもらった上で、個人情報を有効に活用できるよう共通のルールを定めた法律です。





インターネットでの買い物や、オンラインイベントへの参加など、 インターネット上で、個人情報をやりとりする機会が日常的に なりました。

みなさんが個人情報をやりとりする機会も、増えてきていると考えられます。



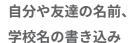


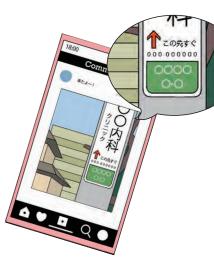


みなさんがSNS やオンラインゲームなどを利用する場合、 以下のようなことをその危険性などをよく考えずにしていませんか? 中には位置情報を共有するアプリなどを通じて、 危険な目にあってしまう事例も報道されていますので、 よく注意しましょう。









住所がわかるような 写真の掲載



位置情報を共有するアプリを 通じた位置情報共有



個人情報は、正しく使うことでみなさんの生活をより便利に、 より豊かにしてくれるはずです。 あっかが みなさんも、個人情報の正しい取扱いを心掛けていただきますよう、 あらためてお願いします。





# 個人情報の 効果的な 活用について

個人情報が社会の役に立っている場面もたくさんあります。 みなさんのまわりにある、個人情報が活用されている場面を 考えてみましょう。

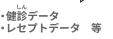


## 個人情報活用の具体的な例

#### 具体例①















研究機関・製薬会社

とく ※匿名加工情報…特定の個人を識別することができないように個人情報を加工したもので、その個人情報を復元できないようにした情報

病院で使われたお薬の効果などを調べた結果を、 だれの情報なのか分からないように個人情報を 加工して、もとに戻せないようにします。

そして、よりよいお薬を作るために役立てて もらえるよう、お薬をつくる会社にその結果を 提供している場合があります。





ポイントカードのお買い物履歴から、その人が いろいろなお店に訪れていることや、購入者の年齢、 お買い物の時間や場所ごとの傾向などがわかります。 そのような情報を分析して活用する場合があります。



これによってお店側が、その人の好みの商品の 傾向がわかり、商品を入荷したり、おすすめ したりできるという良い点があります。



みなさんも、個人情報を活用して仕事をするかもしれませんね。





## 個人情報の 安全な管理のために

みなさんが社会で働くときなどに、個人情報を取り扱う 可能性があります。個人情報保護法では、個人情報の取扱い について、個人情報取扱事業者が守るべき4つの基本ルール を定めています。



**※行政機関等の公的部門にも個人情報保護法は適用されますが、ここでは触れません。** 

#### 4つの基本ルール

- ①取得・利用に関するルール
- ②保管・管理に関するルール
- ③第三者提供に関するルール
- 4本人からの開示請求などに関するルール



## 個人情報取扱事業者

個人情報データベース等を事業のために使っている者で、 個人情報保護法のルールを守らなければなりません。



- ●会社
- ●自治会・町内会 ●NPO法人
- ●同窓会
- P T A

- ●マンション管理組合
- ●サークルなどの団体
- ●個人で活動している 個人事業主 等

みなさんに具体的なイメージを少しでもお伝えできるよう、

②保管・管理に関するルールを例に取りあげて、

個人情報取扱事業者が個人情報を安全に管理するための取組の、

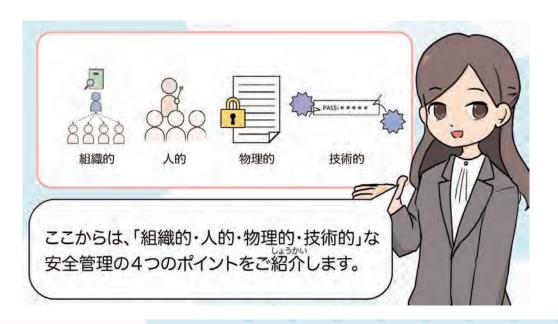
基本的なポイントを、少しだけ先に学習していきましょう。



私も卒業して企業などで働くようになったらそのルールを 守らないといけなくなるんですね。

どんなルールかしっかり確認しておこうと思います。







## 組織的安全管理措置

組織的安全管理措置とは、個人情報を正しく扱うための組織体制の整備や、 個人データの取扱いルールに従った運用などのことです。

- ・組織体制の整備
- ・個人データの取扱いに係る規律に従った運用
- ・個人データの取扱状況を確認する手段の整備
- ・漏えい等事案に対応する体制の整備
- ・取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し





# 人的安全管理措置

人的安全管理措置とは、従業者の教育などです。 例えば、従業者への個人データの適正な取扱いに 関する定期的な研修などのことです。

・従業者の教育

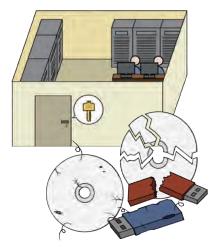


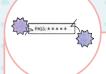


# 物理的安全管理措置

物理的安全管理措置とは、個人データを取り扱う場所の管理や、 はい とう USBメモリといった電子媒体の盗難の防止などのことです。

- ・個人データを取り扱う区域の管理
- ・機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ・電子媒体等を持ち運ぶ場合の漏えい等の防止
- ・個人データの削除及び機器、電子媒体等の廃棄

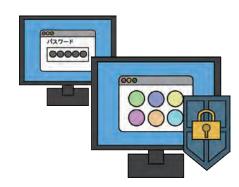




# 技術的安全管理措置

技術的安全管理措置とは、個人データを取り扱う従業者を限定するためのアクセス制御や、 外部からの不正アクセス等の防止などのことです。

- ・アクセス制御
- ・アクセス者の識別と認証
- ・外部からの不正アクセス等の防止
- ・情報システムの使用に伴う漏えい等の防止







5

# 個人情報の 漏えいが 起きたときは

そういった対策をしていても、個人情報が漏えいし てしまったときは、どうなるんですか?







しかし万が一、個人情報の漏えいが発生してしまって、 例えばそれが1000人以上の多量の情報であった場合など、 みなさんの権利利益を大きく侵害してしまう可能性が 高いときには、以下の対応が求められます。



個人情報保護委員会への報告

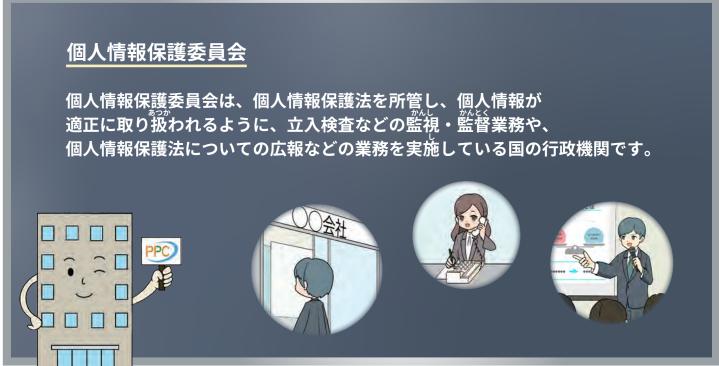


本人への通知

# 6

## 個人情報保護委員会 とは





個人情報保護委員会のホームページでは、マンガや動画、 パンフレットなどで個人情報や個人情報保護法について説明する 広報資料なども掲載しています。













個人情報についてもっとしりたいことがあったら、 ぜひホームページも見てみてください。

個人情報保護委員会



#### あつか

個人情報を扱うときなどに、気を付けるポイントについても ぜひまた考えてみていただけるとうれしいです。 そういったときに、わたしたちのことも思い出してみてくださいね。





わかりました!ご説明ありがとうございました!



