

# 令和2年度上半期における個人情報保護委員会の活動実績について(概要)

令和2年11月  
個人情報保護委員会

## I 個人情報保護法に関する事務

個人情報保護法等の一部を改正する法律(令和2年改正法)の成立、公布

7,334件

個人情報保護法  
相談ダイヤル受  
付件数

2件

命令

165件

報告徴収

481件

個人データの漏  
えい等事案の報  
告の受付件数

79件

指導・助言

7件

苦情の  
あつせん

## II マイナンバー法に関する事務

422件

マイナンバー苦  
情あつせん相談  
窓口受付件数

86件

(うち重大な事態3件)  
特定個人情報の  
漏えい事案等の  
報告の受付件数

3件

(行政機関等2件、  
事業者1件)

立入検査

15件

指導・助言等

## III 国際協力

個人情報の保護を図りつつ国際的なデータ流通を円滑化するための環境整備に向けた取組

信頼性のある国際的な個人データの越境移転の枠組み構築に向けた取組の推進

情報通信技術の進展等を踏まえた個人データ保護の在り方に関する国際的な議論への参画

国内事業者への国際的な個人データ移転枠組みの円滑な運用・促進のための支援強化

## IV 新型コロナウイルス感染症に係る対応

新型コロナウイルス感染症の拡大防止を目的とした個人データの取扱いや、事業者等においてテレワーク等を活用する場合のマイナンバーの取扱い等について、ウェブサイトに掲載

## V 広報・啓発

- ・ 現行の法制度や令和2年改正法について周知するため、オンラインでの説明会を含め、研修会等に講師を派遣
- ・ 中小規模事業者向けに、個人情報を取り扱う際に発生しやすいヒヤリハット事例を解説した動画を作成し、公開