

# 平成21年度における独立行政法人等個人情報保護法の施行の状況について

## I 調査の目的

この調査は、独立行政法人等の保有する個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第59号。以下「法」という。）第48条の規定に基づき、法の施行の状況を的確に把握し、広く国民に明らかにすることによって、個人情報保護制度及びその運用に対する正確な理解を深めることを目的として行ったものである。

## II 調査の対象

### 1 対象機関

法第2条第1項に規定する独立行政法人等のすべて（200機関）

\*\*\*\*\*

- 独立行政法人通則法（平成11年法律第103号）第2条第1項に規定する独立行政法人（平成22年3月31日現在）（98機関）

奄美群島振興開発基金、医薬基盤研究所、医薬品医療機器総合機構、宇宙航空研究開発機構、沖縄科学技術研究基盤整備機構、海技教育機構、海上技術安全研究所、海上災害防止センター、海洋研究開発機構、科学技術振興機構、家畜改良センター、環境再生保全機構、教員研修センター、勤労者退職金共済機構、空港周辺整備機構、経済産業研究所、原子力安全基盤機構、建築研究所、航海訓練所、工業所有権情報・研修館、航空大学校、交通安全環境研究所、高齢・障害者雇用支援機構、港湾空港技術研究所、国際観光振興機構、国際協力機構、国際交流基金、国際農林水産業研究センター、国民生活センター、国立印刷局、国立科学博物館、国立環境研究所、国立健康・栄養研究所、国立高等専門学校機構、国立公文書館、国立重度知的障害者総合施設のぞみの園、国立女性教育会館、国立青少年教育振興機構、国立大学財務・経営センター、国立特別支援教育総合研究所、国立美術館、国立病院機構、国立文化財機構、雇用・能力開発機構、産業技術総合研究所、自動車検査独立行政法人、自動車事故対策機構、住宅金融支援機構、種苗管理センター、酒類総合研究所、情報処理推進機構、情報通信研究機構、新エネルギー・産業技術総合開発機構、森林総合研究所、水産総合研究センター、水産大学校、製品評価技術基盤機構、石油天然ガス・金属鉱物資源機構、造幣局、大学入試センター、大学評価・学位授与機構、中小企業基盤整備機構、駐留軍等労働者労務管理機構、鉄道建設・運輸施設整備支援機構、電子航法研究所、統計センター、都市再生機構、土木研究所、日本学術振興会、日本学生支援機構、日本芸術文化振興会、日本原子力研究開発機構、日本高速道路保有・債務返済機構、日本スポーツ振興センター、日本万国博覧会記念機構、日本貿易振興機構、日本貿易保険、年金積立金管理運用独立行政法人、年金・健康保険福祉施設整理機構、農業環境技術研究所、農業者年金基金、農業生物資源研究所、農業・食品産業技術総合研究機構、農畜産業振興機構、農林漁業信用基金、農林水産消費安全技術センター、福祉医療機構、物質・材料研究機構、平和祈念事業特別基金、防災科学技術研究所、放射線医学総合研究所、北方領土問題対策協会、水資源機構、郵便貯金・簡易生命保険管理機構、理化学研究所、労働安全衛生総合研究所、労働政策研究・研修機構、労働者健康福祉機構（法人の名称の冒頭の「独立行政法人」は省略。以下同じ。）

- 別表第1に掲げる法人（平成22年3月31日現在）（100機関）

<特殊法人>（6機関）

沖縄振興開発金融公庫、株式会社日本政策金融公庫、日本私立学校振興・共済事業団、日本中央競馬会、日本年金機構、放送大学学園

<認可法人> (3機関)

日本銀行、農水産業協同組合貯金保険機構、預金保険機構

<国立大学法人> (86機関)

北海道大学、北海道教育大学、室蘭工業大学、小樽商科大学、帯広畜産大学、旭川医科大学、北見工業大学、弘前大学、岩手大学、東北大学、宮城教育大学、秋田大学、山形大学、福島大学、茨城大学、筑波大学、筑波技術大学、宇都宮大学、群馬大学、埼玉大学、千葉大学、東京大学、東京医科歯科大学、東京外国語大学、東京学芸大学、東京農工大学、東京芸術大学、東京工業大学、東京海洋大学、お茶の水女子大学、電気通信大学、一橋大学、横浜国立大学、新潟大学、長岡技術科学大学、上越教育大学、富山大学、金沢大学、福井大学、山梨大学、信州大学、岐阜大学、静岡大学、浜松医科大学、名古屋大学、愛知教育大学、名古屋工業大学、豊橋技術科学大学、三重大学、滋賀大学、滋賀医科大学、京都大学、京都教育大学、京都工芸繊維大学、大阪大学、大阪教育大学、兵庫教育大学、神戸大学、奈良教育大学、奈良女子大学、和歌山大学、鳥取大学、島根大学、岡山大学、広島大学、山口大学、徳島大学、鳴門教育大学、香川大学、愛媛大学、高知大学、福岡教育大学、九州大学、九州工業大学、佐賀大学、長崎大学、熊本大学、大分大学、宮崎大学、鹿児島大学、鹿屋体育大学、琉球大学、総合研究大学院大学、政策研究大学院大学、北陸先端科学技術大学院大学、奈良先端科学技術大学院大学（法人の名称の冒頭の「国立大学法人」は省略。以下同じ。）

<大学共同利用機関法人> (4機関)

人間文化研究機構、自然科学研究機構、高エネルギー加速器研究機構、情報・システム研究機構（法人の名称の冒頭の「大学共同利用機関法人」は省略。以下同じ。）

<その他> (1機関)

日本司法支援センター

○ その他 (2機関)

民間法人化等により法の対象外となった法人であって、経過措置により、対象外となった時点で処理中の開示・訂正・利用停止請求に係る事案についてなお従前の例により法の適用対象とされているもの。

郵便局株式会社、郵便事業株式会社（以上、旧日本郵政公社）

- (注) 1. 平成21年4月1日に廃止されたメディア教育開発センターについては、放送大学学園に含めて計上している。
2. 平成21年10月1日に廃止された国立国語研究所については、人間文化研究機構に含めて計上している。
3. 日本年金機構は、平成22年1月1日設立。
4. 平成21年度以降の独立行政法人等の組織改編については、本文末の別表参照。

\*\*\*\*\*

## 2 対象期間

平成21年4月1日から22年3月31日までの状況について、平成22年3月31日現在で調査。

### Ⅲ 調査の結果

#### 1 監査・点検、教育研修の状況

##### (1) 監査の状況

指針では、監査責任者（監事等）は、保有個人情報の管理の状況について、定期的に又は随時に監査を行うことを求めている。

平成 21 年度に監査を実施しているのは、表 1 のとおり、158 機関となっている。

これらの監査について、要措置事項の有無をみると、措置すべき事項があると指摘されたものは 66 機関、措置を要する事項がないと指摘された機関は 92 機関となっている。

表 1 監査における評価及び見直し事項への対応状況

(単位：機関数、%)

年 度	総 数	要 措 置 事 項 あ る 機 関	全部措 置済み	未措置事項がある場合			要措置事 案なし
				対応予 定あり	対応 予定 なし	監査直後 のため方 針未定	
平成 21 年度	158 (100)	66 (41.8)	25 (15.8)	36 (22.8)	0 (0)	5 (3.2)	92 (58.2)
(参考)平成 20 年度	175 (100)	68 (38.9)	21 (12.0)	42 (24.0)	0 (0)	5 (2.9)	107 (61.1)

(注) 1. 各機関における主たる監査担当部局の名称は、資料 2-1 ①を参照。  
2. 監査を実施していない理由は、資料 2-1 ②を参照。

##### (2) 点検の状況

指針では、監査とともに、それぞれの保護管理者（保有個人情報を取り扱う課室、支社等の長等）が、自ら管理責任を有する保有個人情報の取扱いの状況について点検を行うことを求めている。

平成 21 年度に点検を行った保護管理者は、表 2 のとおり、保護管理者 9,215 人のうち、6,697 人(72.7%)となっている。

表 2 点検を行った保護管理者数

(単位：人、%)

年 度	保護管理者数	
		うち点検を実施した保 護管理者の数
平成 21 年度	9,215	6,697(72.7)
(参考)平成 20 年度	8,505	6,484(76.2)

### (3) 職員に対する教育研修の状況

平成 21 年度に調査対象機関において実施された教育研修の回数は、表 3 のとおり、4,368 回となっている。

その内訳をみると、総括保護管理者が実施した教育研修は 427 回、特定部局又は地方組織等単位で実施した教育研修は 3,610 回、他の行政機関等が主催する研修に参加させた回数が 331 回となっている。

表 3 教育研修の実施状況

(単位:回、%)

年 度	教育研修の回数			
		総括保護管理者が実施した教育研修の回数	特定部局又は地方組織等単位で実施した教育研修の回数	他の行政機関等が主催する研修のうち、職員に受講させたものの回数
平成 21 年度	4,368 (100)	427 (9.8)	3,610 (82.6)	331 (7.6)
(参考)平成 20 年度	3,976 (100)	330 (8.3)	3,279 (82.5)	367 (9.2)

## 2 個人情報ファイルの状況

### (1) 個人情報ファイルの保有状況

個人情報ファイル(特定の保有個人情報を検索できるように体系的に構成したもの)については、その概要を明らかにすることにより透明性の確保等を図るため、法第 11 条に基づき、個人情報ファイル簿を作成し、公表することとされている。

個人情報ファイル簿を作成している独立行政法人等では、個人情報ファイル簿を事務所に備えて閲覧に供するとともに、インターネットを利用して公表している。

平成 22 年 3 月 31 日現在、個人情報ファイル簿に掲載されていた個人情報ファイルの数は、表 4 のとおり、11,298 ファイルとなっている。これらの個人情報ファイルを電算処理・マニュアル処理の別にみるとマニュアル処理のものが 61.4%を占めており、人数の規模別にみると 1 万人未満のものが 71.6%を占めている。

表 4 個人情報ファイルの状況

(単位:ファイル、%)

	総 数	(内 訳)			
		1 万人未満	1 万人以上 10 万人未満	10 万人以上 100 万人未満	100 万人以上
計	11,298 (100)	8,092 (71.6)	2,301 (20.4)	803 (7.1)	102 (0.9)
電算処理	4,365 (38.6)	2,688	1,137	465	75
マニュアル処理	6,933 (61.4)	5,404	1,164	338	27

(2) 個人情報ファイルの記録情報に係る業務委託等の状況

独立行政法人等では、行政サービスの向上、行政運営の効率化等を図るため、事務の全部又は一部を委託し、又は派遣労働者を活用している。

平成 21 年度に個人情報ファイル簿に記録されていた個人情報ファイルの記録情報に係る業務委託等の状況についてみると、表 5 のとおり、業務委託等を実施した個人情報ファイルは 1,999 ファイルとなっており、その内訳は、記録情報の全部又は一部の取扱いを業務委託しているものが 1,794 ファイル、派遣労働者に行かせたものが 315 ファイルとなっている。

業務委託先についてみると、民間事業者等に対するものが 89.4%を占めている。

表 5 個人情報ファイルの業務委託等の状況

(単位：ファイル、%)

	業務委託等を実施したものの	業務委託等の内容別の内訳(複数該当あり)					派遣労働者
		業務委託	民間事業者等	その他			
				国	独立行政法人等	地方公共団体	
計	1,999 (100)	1,794 (89.7)	1,788 (89.4)	1 (0.1)	24 (1.2)	20 (1.0)	315 (15.8)
電算処理	1,042 (52.1)	949	959	0	12	13	174
マニュアル処理	957 (47.9)	845	829	1	12	7	141

(注) 「業務委託等の内容別の内訳」については、1ファイルの一部を民間事業者等、一部を派遣労働者に委託する場合があるため、内訳の合計のファイル数と「業務委託等を実施したもの」は一致しない。

(3) 個人情報ファイルの記録情報の利用目的以外の目的のための利用・提供の状況

法第 9 条では、利用目的以外の目的のために保有個人情報を利用・提供することは、法令に基づく場合を除き、社会公共の利益になる場合や本人の同意がある場合などで、本人又は第三者の権利利益を不当に侵害するおそれがないと認められるときに限り、認められている。

平成 21 年度に利用目的以外の目的のために利用・提供されたことのある個人情報ファイルの数は、表 6 のとおり。

(注) 利用目的以外の目的のための利用・提供された事例の概要については、資料 2-2 を参照。

表 6 個人情報ファイルの利用目的以外の利用・提供の状況

(単位：ファイル)

年 度	法令に基づく場合(注 1)	社会公共の利益になる場合や本人の同意がある場合(注 2)
平成 21 年度	164	208
(参考)平成 20 年度	131	140

(注) 1. 「法令に基づく場合」とは、例えば、国税徴収法(昭和 34 年法律第 147 号)第 141 条に基づく検査において保有個人情報を提供したものなどがある。

2. 「社会公共の利益になる場合や本人の同意がある場合」とは、法第 9 条第 2 項に規定されたもので、例えば、診療録の記録情報の全部又は一部を本人に提供するものなどがある。

### 3 開示・訂正・利用停止請求の状況

#### (1) 処理の状況

平成 21 年度に各独立行政法人等に対して行われた請求事案の件数は、表 7-1 ～ 3 のとおり、開示請求が 4,471 件、訂正請求が 7 件、利用停止請求が 2 件となっている。

平成 21 年度に各独立行政法人等が処理すべき事案は、①新規受付件数、②前年度からの持ち越し件数、③他機関から事案の移送を受けた件数(注)の計（開示請求 4,955 件、訂正請求 7 件、利用停止請求 3 件）となっており、その処理状況は、以下のとおりとなっている。

- (注) 1. 事案の移送は、開示請求制度及び訂正請求制度に設けられているが、利用停止請求制度については、請求を受けた行政機関における個人情報の適正な取扱いを確保する観点から設けられており、請求を受けた当該行政機関において利用停止の要件である違反等の事実があるかどうかを判断することとなるものであることから、他の機関への事案の移送を行う仕組みは設けられていない。
2. 独立行政法人等への事案の移送は、法第 21 条又は第 33 条の規定に基づき他の独立行政法人等から行われる場合と、行政機関の保有する個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 59 号。以下「行政機関個人情報保護法」という。）第 22 条又は第 34 条の規定に基づき行政機関の長（行政機関個人情報保護法第 5 条に規定する行政機関の長をいう。以下同じ。）から行われる場合とがあり、いずれの場合も移送を受けた独立行政法人等において処分を行わなければならないこととされている。
3. 独立行政法人等から他の機関（他の独立行政法人等又は行政機関の長をいう。以下同じ。）への事案の移送についても、法第 21 条又は第 33 条の規定に基づき他の独立行政法人等に対して行われる場合と、法第 22 条又は第 34 条の規定に基づき行政機関の長に対して行われる場合とがある。

表 7-1 処理の状況(開示請求)

(単位：件、%)

年度	処理すべき事案				事案の処理状況			
	新規受付件数	前年度からの持ち越し件数	他機関から移送を受けた件数	計	決定等を行って事案の処理を終了した件数	取り下げられた件数	他機関に全部を移送した件数	次年度に処理を持ち越した件数
平成 21 年度	4,471	480	4	4,955 (100)	4,161 (84.0)	6 (0.1)	1 (0)	790 (19.0)
(参考) 平成 20 年度	3,035	305	0	3,340 (100)	2,842 (85.1)	7 (0.2)	0 (0)	490 (14.7)

- (注) 1. 本表は、独立行政法人等に対して行われた請求事案について、平成 22 年 3 月 31 日現在の処理の状況を示している。
2. 1 件の請求事案の一部について処分を行っていても、残りの部分について処分を行っていない場合には、「次年度に処理を持ち越した件数」に計上している。
3. 「取り下げられた件数」には、請求がされた後に、請求者から当該請求を取り下げる旨の申出があり、その結果、処分をする必要がなくなったものをいう。なお、事前段階の情報提供等により請求をしようとした者が請求を取りやめたものは含まない。
4. 「他機関に全部を移送した件数」には、請求事案の全部を他の機関に移送したことで自ら処分をする必要がなくなったものをいう。他の独立行政法人等に移送されたものは、当該移送を受けた独立行政法人等において「他機関から移送を受けた件数」に計上され、行政機関の長に移送されたものは、行政機関個人情報保護法の施行状況調査において当該移送を受けた行政機関の長の「他機関から移送を受けた件数」に計上されている。
5. 事案の一部のみを他の機関に移送する場合、1 件の開示請求事案を分割して複数の他の機関に移送する場合等があるため、「他機関から移送を受けた件数」と「他機関に全部を移送した件数」とは必ずしも一致しない。

表 7-2 処理の状況(訂正請求)

(単位：件、%)

年 度	処理すべき事案				事案の処理状況			
	新規受付 件数	前年度 からの 持ち越 し件数	他機関 から移 送を受 けた件 数	計	決定等 を行っ て事案 の処理 を終了 した件 数	取り下げ られた 件数	他機関に 全部を 移送し た件数	次年度に 処理を 持ち越 した件 数
平成 21 年度	7	0	0	7 (100)	5 (71.4)	0 (0)	0 (0)	2 (28.6)
(参考) 平成 20 年度	4	1	0	5 (100)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

(注) 本表は、独立行政法人等に対して行われた請求事案について、平成 22 年 3 月 31 日現在の処理の状況を示している。

表 7-3 処理の状況(利用停止請求)

(単位：件、%)

年 度	処理すべき事案			事案の処理状況		
	新規受付 件数	前年度 からの 持ち越 し件数	計	決定等を行っ て事案の 処理を終 了した件 数	取り下げ られた 件数	次年度に 処理を 持ち越 した件 数
平成 21 年度	2	1	3 (100)	3 (100)	0 (0)	0 (0)
(参考) 平成 20 年度	2	1	3 (100)	2 (66.7)	0 (0)	1 (33.3)

(注) 本表は、独立行政法人等に対して行われた請求事案について、平成 22 年 3 月 31 日現在の処理の状況を示している。

また、受け付けた訂正請求・利用停止請求について、請求内容の区分別にみると、表 7-4 のとおりとなっている。

表 7-4 訂正請求及び利用停止請求の請求内容の区分別の状況

(単位：件)

年 度	訂 正 請 求				利 用 停 止 請 求			
	件数	区分別の内訳(複数該当あり)			件数	区分別の内訳(複数該当あり)		
		訂正	追加	削除		利用の 停止	消去	提供の 停止
平成 21 年度	7	6	2	3	3	2	1	0
(参考) 平成 20 年度	4	4	1	0	2	1	1	0

(2) 開示・訂正・利用停止決定等の状況

ア 平成 21 年度には、開示決定等 4,134 件、訂正決定等 5 件、利用停止決定等 3 件の決定等が行われており、これらの状況は、表 8-1～3 のとおりとなっている。

なお、開示決定されるものの中には、保有個人情報に不開示情報が含まれているが個人の権利利益を保護するために特に必要があるとして独立行政法人等の判断により開示されるもの（法第 16 条に基づく裁量的開示）があるが、平成 21 年度には実績がなかった。

表 8-1 処分の状況(開示決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等の 件数	開示決定等		不開示 決定	(全部及び 一部を開示 したもの のうち) 裁量的開示	
		全部	一部			
平成 21 年度	4,134 (100)	4,065 (98.3)	3,877 (93.8)	188 (4.5)	69 (1.7)	0 (0)
(参考) 平成 20 年度	2,856 (100)	2,730 (95.6)	2,496 (87.4)	234 (8.2)	126 (4.4)	0 (0)

(注) 1. 「裁量的開示」欄は、全部又は一部を開示したものの内数である。

2. 処分の件数は、請求者への処分通知の件数を計上している。請求のあった 1 事案を分割して複数の処分を行っているものや、関連する複数の事案をまとめて 1 件の処分として通知しているものがあることから、表 8-1～3 の「決定等の件数」と表 7-1～3 の「決定等を行って事案の処理を終了した件数」とは一致しない。

表 8-2 処分の状況(訂正決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等 の件数	訂正決定		不訂正決定	
		全部	一部		
平成 21 年度	5 (100)	2 (40.0)	0 (0)	2 (40.0)	3 (60.0)
(参考) 平成 20 年度	5 (100)	2 (40.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	3 (60.0)

表 8-3 処分の状況(利用停止決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等 の件数	利用停止決定		不利用 停止決定	
		全部	一部		
平成 21 年度	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (100)
(参考) 平成 20 年度	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (100)



イ 独立行政法人等は、請求があったときは、請求があった日から 30 日以内に決定をしなければならない（法第 19 条第 1 項）が、事務処理上の困難その他正当な理由があるときは、30 日以内に限り延長することができる（法第 19 条第 2 項）こととされている。

また、請求に係る保有個人情報著しく大量であるため、請求があった日から 60 日以内にそのすべてについて決定をすることにより事務の遂行に著しい支障が生ずるおそれがある場合には、処分の期限の特例として、60 日以内に請求に係る保有個人情報の「相当の部分」につき決定をし、残りの保有個人情報については「相当の期間」内に決定をすれば足りることとされており、この場合、請求者に決定をする期限を通知することとされている（法第 20 条）。

平成 21 年度に行われた開示・訂正・利用停止決定等に係る処分の状況についてみると、表 9-1～3 のとおりとなっており、延長手続を採らなかった事案で 30 日以内に決定されなかったものが開示請求事案で 1 件みられる。

なお、延長手続を採った事案で延長した期限までに決定されなかったもの及び期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに決定されなかったものはなかった。

（注） 延長手続を採らなかった事案で 30 日以内に決定されなかったものの概要は、資料 2-3 ①を参照。

表 9-1 期限の延長、遵守の状況（開示決定等）

（単位：件、％）

年 度	総数	30 日以内又は期限までに		延長手続を採らなかった事案のうち 30 日以内に		延長手続を採った事案のうち延長した期限までに		期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに	
		決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの
		(①③⑤の合計)	(②④⑥の合計)	(①)	(②)	(③)	(④)	(⑤)	(⑥)
平成 21 年度	4,134 (100)	4,133 (100)	1 (0)	4,076 (98.6)	1 (0)	57 (1.4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
(参考) 平成 20 年度	2,856 (100)	2,854 (99.9)	2 (0.1)	2,781 (97.4)	2 (0.1)	72 (2.5)	0 (0)	1 (0)	0 (0)

表9-2 期限の延長、遵守の状況(訂正決定等)

(単位：件、%)

年 度	総数	30日以内又は期限までに		延長手続を採らなかった事案のうち30日以内に		延長手続を採った事案のうち延長した期限までに		期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに	
		決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの
		(①③⑤の合計)	(②④⑥の合計)	(①)	(②)	(③)	(④)	(⑤)	(⑥)
平成21年度	5 (100)	5 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
(参考) 平成20年度	5 (100)	5 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

表9-3 期限の延長、遵守の状況(利用停止決定等)

(単位：件、%)

年 度	総数	30日以内又は期限までに		延長手続を採らなかった事案のうち30日以内に		延長手続を採った事案のうち延長した期限までに		期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに	
		決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの	決定されたもの	決定されなかったもの
		(①③⑤の合計)	(②④⑥の合計)	(①)	(②)	(③)	(④)	(⑤)	(⑥)
平成21年度	3 (100)	3 (100)	0 (0)	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
(参考) 平成20年度	2 (100)	2 (100)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

30日以内に決定されなかったものについて機関別にみると、表9-4のとおりとなっている。

また、30日以内に決定されなかった理由については、文書の特定に時間を要したことを挙げている。

表 9-4 30 日以内に決定されなかったものの機関別内訳

○ 延長手続を採らなかった事案で 30 日以内に決定がされなかったもの

(単位：件)

	法人名	件数	超過した日数		
			1 週間以内	1 か月以内	1 か月超
開示請求関係	山形大学	1	0	0	1

(注) 訂正請求・利用停止請求については、30 日以内に決定されなかった事案はなかった。

また、調査日現在（平成 22 年 3 月 31 日）、次年度に処理を持ち越した事案のうち、延長手続を採っていない事案で 30 日を超過しているものが開示請求事案で 3 件、期限の特例を適用した事案で期限を過ぎているものが開示請求事案で 2 件みられる。機関別にみると、表 9-5 のとおりとなっており、超過している理由については、開示請求事案が同時期に集中したこと、文書の特定に時間を要したことを挙げている。

(注) 延長手続を採っていない事案で 30 日を超過しているもの又は期限の特例を適用した事案で延長した期限を超過しているものの概要は資料 2-3 ②及び③を参照。

表 9-5 次年度に処理を持ち越した事案のうち、既に期限を超過しているものの機関別内訳

○ 延長手続を採っていない事案で 30 日を超過しているもの

(単位：件)

	行政機関名	件数	超過した日数		
			1 週間以内	1 か月以内	1 か月超
開示請求関係	山形大学	3	0	0	3

(注) 訂正請求・利用停止請求については、期限を超過している事案はなかった。

○ 期限の特例を適用した事案で期限を超過しているもの

(単位：件)

	行政機関名	件数	超過した日数		
			1 週間以内	1 か月以内	1 か月超
開示請求関係	山形大学	2	0	0	2

(注) 訂正請求・利用停止請求については、期限を超過している事案はなかった。

ウ 平成 21 年度に行われた開示・訂正・利用停止決定等に係る処分において、全部又は一部を不開示・不訂正・不利用停止とした理由をみると、表 10-1～3 のとおりとなっている。

表 10-1 全部又は一部を不開示とした理由（開示決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不開示とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		不開示情報に該当	保有個人情報不存在	存否応答拒否	その他
平成 21 年度	257 (100)	200 (77.8)	84 (32.7)	2 (0.8)	6 (2.3)
(参考) 平成 20 年度	360 (100)	229 (63.6)	97 (26.9)	3 (0.8)	39 (10.8)

- (注) 1. 1 件の決定において複数の理由に該当するものがあるため、全部又は一部を不開示とした事案の件数と各項目の合計は必ずしも一致しない。  
 2. 「その他」は、形式上の不備又は権利の濫用を理由とするものである。

表 10-2 全部又は一部を不訂正とした理由（訂正決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不訂正とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		独立行政法人等の判断によるもの	保有個人情報不存在	他の法令で特別の手続きが定められていることによるもの	その他
平成 21 年度	5 (100)	4 (80.0)	0 (0)	0 (0)	2 (40.0)
(参考) 平成 20 年度	4 (100)	4 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

- (注) 1. 1 件の決定において複数の理由に該当するものがあるため、全部又は一部を不訂正とした事案の件数と各項目の合計は必ずしも一致しない。  
 2. 「その他」は、形式上の不備又は権利の濫用を理由とするものである。

表 10-3 全部又は一部を不利用停止とした理由（利用停止決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不利用停止とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		独立行政法人等の判断によるもの	保有個人情報不存在	他の法令で特別の手続きが定められていることによるもの	その他
平成 21 年度	3 (100)	2 (66.7)	0 (0)	0 (0)	1 (33.3)
(参考) 平成 20 年度	2 (100)	1 (50.0)	0 (0)	1 (50.0)	1 (50.0)

- (注) 1. 1 件の決定において複数の理由に該当するものがあるため、全部又は一部を不利用停止とした事案の件数と各項目の合計は必ずしも一致しない。  
 2. 「その他」は、形式上の不備又は権利の濫用を理由とするものである。

不開示情報に該当することを理由としたものについて法第 14 条各号の不開示情報のいずれに該当するか、存否応答拒否によるものについて存否を答えるだけで開示することとなる情報が法第 14 条各号の不開示情報のいずれに該当するかをそれぞれみると、表 10-4 のとおりとなっている。

表 10-4 不開示情報に該当することを理由としたもの及び存否応答拒否によるものの内訳  
(単位：件、%)

不開示情報の区分		不開示情報に該当	存否応答拒否
		207 ( 100)	2 ( 100)
内訳 (複数 該当 あり)	第 1 号 請求者の生命、健康、生活又は財産を害するおそれがある情報	3 ( 1.4)	0 ( 0)
	第 2 号 請求者以外の個人に関する情報	163 (78.7)	2 ( 100)
	第 3 号 法人等に関する情報	14 ( 6.8)	0 ( 0)
	第 4 号 審議、検討等に関する情報	21 (10.1)	0 ( 0)
	第 5 号 事務又は事業に関する情報	44 (21.3)	0 ( 0)
	イ 国の安全等に関する情報	0 ( 0)	0 ( 0)
	ロ 公共の安全等に関する情報	2 ( 1.0)	0 ( 0)
	イ及びロ以外	42 (20.3)	0 ( 0)

(注) 1 件の決定において複数の不開示情報に該当するものがあるため、不開示情報又は存否応答拒否とした事案の件数と各項目の件数の合計は必ずしも一致しない。

不訂正・不利用停止とした理由を独立行政法人等の判断によるものとしたものについて、その内訳をみると、表 10-5～6 のとおりとなっている。

表 10-5 不訂正とした理由のうち、独立行政法人等の判断によるものの内訳  
(単位：件、%)

独立行政法人等の判断によるもの		4 ( 100)
内訳 (複数 該当 あり)	評価に関するもの	3 (75.0)
	請求対象の保有個人情報の内容が事実であるもの	4 ( 100)
	訂正請求に係る保有個人情報の利用目的の達成に必要な範囲を超えるもの	0 ( 0)
	調査を実施したが、事実関係が明らかにならなかったもの	0 ( 0)

(注) 1 件の決定において複数の理由に該当するものがあるため、独立行政法人等の判断によるものとした事案の件数と各項目の合計は必ずしも一致しない。

表 10-6 不利用停止とした理由のうち、独立行政法人等の判断によるものの内訳  
(単位：件、%)

独立行政法人等の判断によるもの		2 ( 100)
内訳 (複数 該当 あり)	違法に取得したものではないもの	2 ( 100)
	法 3 条 2 項の規定に違反していないもの	0 ( 0)
	利用目的以外の目的で利用されていないもの	0 ( 0)
	利用目的以外の目的で提供されていないもの	0 ( 0)
	独立行政法人等における個人情報の適正な取扱いを確保するために必要な限度を超えるもの	0 ( 0)
	事務の適正な遂行に著しい支障を及ぼすおそれがあるもの	1 (50.0)

(注) 1 件の決定において複数の理由に該当するものがあるため、独立行政法人等の判断によるものとした事案の件数と各項目の合計は必ずしも一致しない。

(3) 異議申立ての状況

ア 処分について不服がある者は、行政不服審査法（昭和 37 年法律第 160 号）に基づき、独立行政法人等に対し、異議申立てをすることができる。

平成 21 年度に行われた異議申立ての状況をみると、表 11-1 ～ 2 のとおりとなっている。

表 11-1 異議申立ての件数

(単位：件)

区分	年 度	異議申立ての件数
開示請求関係	平成 21 年度	22
	(参考)平成 20 年度	39
訂正請求関係	平成 21 年度	3
	(参考)平成 20 年度	3
利用停止請求関係	平成 21 年度	3
	(参考)平成 20 年度	1

表 11-2 異議申立ての内容

(単位：件)

	不開示決定に対する不服				不開示決定に対する不服	不作為に対する不服	事務移送期限延長に対する不服	その他
	不開示情報に該当することに対するもの	保有個人情報の存在に対するもの	存否応答拒否に対するもの	形式上又は権利濫用等に対するもの				
開示請求関係	11	5	0	3	5	0	0	1
	不訂正・不利用停止の決定に対する不服				訂正決定に対する不服	不作為に対する不服	事務移送期限延長に対する不服	その他
	独立行政法人等の判断とすることに対するもの	保有個人情報の存在に対するもの	他の法令で特別の手続きが定められていることに対するもの	形式上又は権利濫用等に対するもの				
訂正請求関係	3	0	0	0	0	0	0	0
利用停止請求関係	3	0	0	1	0	0	0	0

(注) 1. 1 件の申立てにおいて、当該申立ての内容が複数にわたるものがあるため、各項目の計と表 11-1 の「異議申立ての件数」とは必ずしも一致しない。

2. 「その他」は、決定内容に関わりのない事項に対する異議申立て等の件数を計上するものである。

イ 法第 42 条において、異議申立てを受けた独立行政法人等は、原則として、情報公開・個人情報保護審査会（以下「審査会」という。）に諮問した上で、決定をすることとされている。

平成 21 年度において独立行政法人等が処理すべき異議申立て事案について、その処理状況をみると、表 12-1 のとおりとなっている。

表 12-1 異議申立て事案の処理状況

(単位：件、%)

区分	年度	処理すべき件数	決定等により処理を終了した件数	取り下げられた件数	処理中の件数 (次年度に持ち越し)	内 訳		
						処理方針の検討中、 諮問の準備中等	審査会に諮問中	審査会の答申後、 決定の準備中
開示 請求 関係	平成 21 年度	54 (100)	26 (48.1)	1 (1.9)	27 (50.0)	5 (9.3)	22 (40.7)	0 (0)
	(参考) 平成 20 年度	78 (100)	40 (51.3)	3 (3.8)	35 (44.9)	5 (6.4)	27 (34.6)	3 (3.8)
訂正 請求 関係	平成 21 年度	9 (100)	6 (66.7)	0 (0)	3 (33.3)	1 (11.1)	2 (22.2)	0 (0)
	(参考) 平成 20 年度	11 (100)	6 (54.5)	0 (0)	5 (45.5)	0 (0)	5 (45.5)	0 (0)
利用 停止 請求 関係	平成 21 年度	5 (100)	0 (0)	0 (0)	5 (100)	3 (60.0)	2 (40.0)	0 (0)
	(参考) 平成 20 年度	4 (100)	1 (25.0)	0 (0)	3 (75.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0)

(注) 「処理方針の検討中、諮問の準備中等」には、不適法な異議申立てであるなど審査会への諮問を要しない事案について、決定の準備をしているものを含む。

平成 21 年度において、決定等により処理を終了した事案について、その状況をみると、表 12-2～3 のとおりとなっている。

なお、審査会に諮問し、その答申を受けた独立行政法人等が、答申の内容と異なる内容の決定等を行ったものはなかった。

表 12-2 異議申立てに対する決定等の状況（開示決定等）

(単位：件、%)

審査会に諮問しないで決定等を行ったもの(計)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
1	—	0	—	1	0
審査会に諮問し、答申を受けて決定を行ったもの(計)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
25	14	4	7	—	0
計 (比率)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
26 (100)	14 (53.9)	4 (15.4)	7 (26.9)	1 (3.8)	0 (0)

(注) 「その他」は、不作為に対する異議申立て等に関して請求に対する何らかの行為をするか、又は書面で不作為の理由を示したものの件数を示す。

表 12-3 異議申立てに対する決定等の状況（訂正決定等）

(単位：件、%)

審査会に諮問しないで決定等を行ったもの(計)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
0	—	0	—	0	0
審査会に諮問し、答申を受けて決定を行ったもの(計)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
6	6	0	0	—	0
計 (比率)	申立て 棄却	申立て 認容	申立て 一部認容	却下	その他
6 (100)	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

(注) 「その他」は、不作為に対する異議申立て等に関して請求に対する何らかの行為をするか、又は書面で不作為の理由を示したものの件数を示す。



ウ 平成 21 年度における異議申立ての処理日数の状況をみると、異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数については、表 13-1～3 のとおりとなっている。

表 13-1 異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数（開示決定等）

（単位：件、％）

年 度	決定等により処理を終了した件数	異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数				
		90 日以内	90 日超 半年以内	半年超 9 か月以内	9 か月超 1 年以内	1 年超
平成 21 年度	26 (100)	6 (23.1)	3 (11.5)	1 (3.8)	6 (23.1)	10 (38.5)
(参考)	40	8	12	7	4	9
平成 21 年度	(100)	(20.0)	(30.0)	(17.5)	(10.0)	(22.5)

表 13-2 異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数（訂正決定等）

（単位：件、％）

年 度	決定等により処理を終了した件数	異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数				
		90 日以内	90 日超 半年以内	半年超 9 か月以内	9 か月超 1 年以内	1 年超
平成 21 年度	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (16.7)	5 (83.3)
(参考)	6	0	0	0	1	5
平成 20 年度	(100)	(0)	(0)	(0)	(16.7)	(83.3)

表 13-3 異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数（利用停止決定等）

（単位：件、％）

年 度	決定等により処理を終了した件数	異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数				
		90 日以内	90 日超 半年以内	半年超 9 か月以内	9 か月超 1 年以内	1 年超
平成 21 年度	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
(参考)	1	0	0	0	0	1
平成 20 年度	(100)	(0)	(0)	(0)	(0)	(100)

また、異議申立てを受けてから審査会に諮問した日までに要した日数及び調査日現在(平成 22 年 3 月 31 日)で処理方針の検討中又は審査会への諮問準備中の事案の異議申立てを受けてからの経過日数については、表 13-4 のとおりとなっている。

表 13-4 異議申立てを受けてから審査会への諮問(検討又は準備中を含む)までの期間  
(単位：件、%)

	諮問した件数				処理方針の検討中、 審査会への諮問準備中等の件数			
	異議申立てを受けてから審査会に 諮問した日までに要した日数				異議申立てを受けてからの 経過日数			
	30日以内	30日超 90日以内	90日超		30日以内	30日超 90日以内	90日超	
開示請求 関係	22 (100)	6 (27.3)	14 (63.6)	2 (9.1)	5 (100)	2 (40.0)	2 (40.0)	1 (20.0)
訂正請求 関係	2 (100)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	1 (100)	1 (100)	0 (0)	0 (0)
利用停止 請求	2 (100)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	3 (100)	1 (33.3)	0 (0)	2 (66.7)

(注) 90日超となっている事案の概要は、資料2-3④、⑤及び⑧を参照。

そのうち、①審査会に諮問した日までに要した日数が90日超のもの及び②異議申立てを受けてからの経過日数が90日超のものについて機関別にみると、表13-4①及び②のとおりとなっている。

表 13-4① 異議申立てを受けてから審査会に諮問した日までに要した日数が90日超  
のもの機関別内訳

(単位：件)

	独立行政法人 等名	件数	超過した日数			
			90日超 100日以内	100日超 半年以内	半年超 1年以内	1年超
開 示 請 求 関 係	東京医科歯科 大学	1	0	0	1	0
	島根大学	1	0	1	0	0

(注) 訂正請求及び利用停止請求については、90日超の案件はない。

表 13-4② 調査日現在(平成 22 年 3 月 31 日)、処理方針の検討中、審査会への諮問準備中の事案で、異議申立てを受けてからの経過日数が 90 日超のものの機関別内訳

(単位：件)

	独立行政法人等名	件数	超過した日数			
			90 日超 100 日以内	100 日超 半年以内	半年超 1 年以内	1 年超
開示請求関係	郵便事業株式会社	1	0	0	0	1
利用停止請求関係	郵便事業株式会社	2	0	0	0	2

(注) 訂正請求については、90 日超の案件はない。

諮問までに長期間を要している理由として、申立内容の確認に時間を要していること等を挙げている。

また、答申を受けてから決定を行った日までに要した日数及び調査日現在で決定の準備中の事案の答申を受けてからの経過日数については、表 13-5 のとおりとなっている。

表 13-5 答申を受けてから決定(準備中を含む)までの期間

(単位：件、%)

	審査会に諮問して決定を行った件数				審査会の答申を受けて決定の準備中の件数			
	答申を受けてから決定をした日までに要した日数				答申を受けてからの経過日数			
	30 日以内	30 日超 60 日以内	60 日超		30 日以内	30 日超 60 日以内	60 日超	
開示請求関係	25 (100)	20 (80.0)	4 (16.0)	1 (4.0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
訂正請求関係	6 (100)	1 (16.7)	1 (16.7)	4 (66.6)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

(注) 1 60 日超となっている事案の概要は、資料 2-3 ⑥及び⑦を参照。  
2 利用停止請求については、該当はない

このうち、①答申を受けてから決定をした日までに要した日数が 60 日超のもの及び②答申を受けてからの経過日数が 60 日超のものについて、機関別にみると、表 13-6 ①及び②のとおりとなっている。

表 13-6 ① 答申を受けてから決定をした日までに要した日数が 60 日超のものの機関別内訳

(単位：件)

	独立行政法人等名	件数	超過した日数			
			60 日超 70 日以内	70 日超 90 日以内	90 日超 半年以内	半年超
開示請求関係	郵便局株式会社	1	0	0	0	1
訂正請求関係	琉球大学	4	0	0	0	4

(注) 利用停止請求については、60 日超の案件はない。

#### (4) 審査会における審査状況

法では、異議申立てを受けた独立行政法人等は、却下等をする場合を除き、審査会に諮問することとされており、同審査会の答申を受けて、行政不服審査法に基づく決定を行うこととなる。

平成 21 年度における審査会への諮問・答申の状況は、表 14 のとおりとなっている。

表 14 審査会における審査状況

(単位：件、%)

	諮問 件数	前年度 からの 持ち越 し件数	計	答申 件数	うち諮問庁の判断は			取り下 げられ た件数	次 年 度 に 持 ち 越 し た 件数
					妥当であ るとした もの	一部妥当 でない としたもの	妥当でな いとした もの		
開示請求関係	21	24	45	25 (100)	13 (52.0)	9 (36.0)	3 (12.0)	1	19
訂正請求関係	2	6	8	6 (100)	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0	2
利用停止請求関係	3	1	4	1 (100)	1 (100)	0 (0)	0 (0)	0	3

#### (5) 訴訟の状況

開示決定等の取り消し等を求める訴訟についてみると、表15のとおり、平成21年度に新たに1件が地方裁判所に提起されている。

この1件及び前年度から係属している1件の計2件のうち、平成21年度には1件の判決が出されており、1件が審理中となっている。

(注) 訴訟の概要については、資料2-3⑨を参照。

表15 独立行政法人等個人情報保護法に関する訴訟の状況

(単位：件)

		平成21年度	(参考) 平成20年度
地方裁判所等 (第一審)	新規提訴	1	2
	前年度から係属	1	0
	係属 計	2	2
	判決	1	0
	取下げ	0	1
	審理中(次年度に持ち越し)	1	1

(注) 高等裁判所及び最高裁判所に係属されている訴訟はない。

#### 4 個人情報の漏えい、滅失、き損事案の状況

##### (1) 漏えい等事案の発生状況

平成 21 年度に、各独立行政法人等において個人情報の漏えい、滅失又はき損（以下「漏えい等」という。）が発生したと認められる事案の件数は、表 16 のとおり、2,216 件（昨年度 2,456 件）となっている。

これらの事案を発生形態別にみると、紛失（79.9%）が最も多くなっている。

表 16 漏えい等事案の件数（発生形態別）

（単位：件、%）

年 度	漏えい等事案の件数										
	発 生 形 態 別										その他
	誤送付・誤送信		誤交付	誤廃棄	紛失		ネット上に流出		盗難		
	うち 郵便 事故等				うち 郵便 事故等		うち ウイルス				
平成 21 年度	2,216 (100)	265 (12.0)	34 (1.5)	62 (2.8)	53 (2.4)	1,770 (79.9)	1,561 (70.4)	9 (0.4)	2 (0.1)	20 (0.9)	37 (1.7)
(参考) 平成 20 年度	2,456 (100)	274 (11.2)	29 (1.2)	34 (1.4)	6 (0.2)	2,064 (84.0)	1,909 (77.7)	9 (0.4)	3 (0.1)	29 (1.2)	40 (1.6)

（注）「郵便事故等」とは、郵便事業者・宅配事業者による誤送付、紛失をいう。

##### (2) 個人情報の種類及び事案の規模

漏えい等事案の対象となった個人情報の種類をみると、表 17 のとおり、国民等に係る漏えいが 2,199 件（99.2%）となっている。

また、個人情報により識別できる個人の数の規模別にみると、事案に含まれる個人の数が 5 人以下のものが、2,057 件（92.9%）と最も多くなっている。

表 17 漏えい等事案の内容（個人情報の種類及び事案の規模）

（単位：件、%）

年 度	漏えい等事案の件数(再掲)								
	情報の種類			個人の数					
	国民等 及び職 員	国民等	職員	1人～ 5人	6人～ 50人	51人～ 100人	101人～ 1,000人	1,001 人～	
平成 21 年度	2,216 (100)	9 (0.4)	2,199 (99.2)	8 (0.4)	2,057 (92.9)	66 (3.0)	13 (0.6)	58 (2.6)	22 (1.0)
(参考) 平成 20 年度	2,456 (100)	20 (0.8)	2,429 (98.7)	7 (0.3)	2,333 (95.0)	61 (2.5)	11 (0.4)	37 (1.5)	14 (0.6)

### (3) 漏えい等事案の発生元

平成 21 年度における漏えい等事案を発生させた者及び発生場所をみると、表 18 のとおり、「委託先従事者」(1,983 件 (87.2%) )が「委託先事業所外」(1,647 件 (74.3%) )で発生させた件数が多くなっている。

表 18 漏えい等事案の発生元

(単位：件、%)

年 度		平成 21 年度	(参考) 平成 20 年度
漏えい等事案の件数(再掲)		2,216 (100)	2,456 (100)
独立行政法人等が管理		233 (10.5)	234 (9.5)
人	職員	230 (10.4)	229 (9.3)
	第三者	2 (0.1)	1 (0)
	不明・その他	1 (0)	4 (0.2)
場 所	庁舎内	203 (9.2)	195 (7.9)
	庁舎外	27 (1.2)	36 (1.5)
	不明	3 (0.3)	3 (0.1)
委託先が管理		1,983 (89.5)	2,222 (90.5)
人	従事者	1,933 (87.2)	2,220 (90.4)
	第三者	4 (0.2)	1 (0)
	不明・その他	46 (2.1)	1 (0)
場 所	委託元庁舎内	12 (0.5)	4 (0.2)
	委託元庁舎外	1,950 (88.0)	2,217 (90.3)
	委託先事業所内	303 (13.7)	210 (8.6)
	委託先事業所外	1,647 (74.3)	2,007 (81.7)
	不明	21 (0.9)	1 (0)

(注) 「その他」は、天災・人の介在しない事故による事案をいう。

### (4) 漏えい等事案への対応状況

平成 20 年度における漏えい等事案への対応状況についてみると、表 19 のとおり、「本人等への情報提供」、「情報の回収」が多くなっており、すべての事案において再発防止策が実施されている。

表 19 漏えい等事案への対応状況

(単位：件、%)

年 度		平成 20 年度	(参考) 平成 19 年度
漏えい等事案の件数		2,216 (100)	2,456 (100)
事 案 へ の 対 応 状 況	本人等への情報提供	2,038 (92.0)	2,346 (95.5)
	事案の公表	125 (5.6)	98 (4.0)
	情報の削除等の措置依頼	36 (1.6)	49 (2.0)
	情報の回収	298 (13.4)	248 (10.1)
	関係者の処分等	19 (0.9)	42 (1.7)
	委託契約の解除等	0 (0)	0 (0)
	再発防止策	2,216 (100)	2,456 (100)
	その他	14 (0.6)	41 (1.7)
	上記以外に対応中又は対応を検討中	7 (0.3)	3 (0.1)

- (注) 1. 1件の事案において複数の項目に該当するものがあるため、各項目の件数の計と漏えい等事案の件数とは一致しない。  
 2. 「関係者の処分等」は、当該事案にかかわった職員に対して懲戒処分、訓戒処分又は刑事告発等を行ったものをいう。  
 3. 「その他」は、警察への被害届の提出などをいう。  
 4. 「上記以外に対応中又は対応を検討中」とは、調査日(平成22年3月31日)現在において、対応中又は対応策を検討中であることをいう。

(5) 再発防止策の措置状況

平成21年度における漏えい等が発生した場合の再発防止策をみると、表20のとおり、「委託先の指導監督」を実施する機関が多くなっている。

表20 再発防止策の措置状況

(単位：件、%)

年 度		平成21年度	(参考)平成20年度	
再発防止策を講じた事案の件数(再掲)		2,216 (100)	2,456 (100)	
内 訳	組織的 安全管 理措 置	管理体制の整備	37 (1.7)	26 (1.1)
		規程・マニュアルの整備・見直し	77 (3.5)	123 (5.0)
		職員の教育研修	96 (4.3)	160 (6.5)
		職員の指導監督	231 (10.4)	226 (9.2)
		委託先の指導監督	1,981 (89.4)	2,222 (90.5)
	物理的 安全管 理措 置	誤送付・誤送信防止措置	5 (0.2)	11 (0.4)
		紛失・誤廃棄防止措置	7 (0.3)	14 (0.6)
		盗難防止措置	6 (0.3)	11 (0.4)
	技術的 安全管 理措 置	暗号化措置	10 (0.5)	14 (0.6)
		アクセス制御措置	11 (0.5)	11 (0.4)
		誤送付・誤送信防止のためのシステムの改修措置	5 (0.2)	7 (0.3)

- (注) 1. 1件の事案において複数の項目に該当するものがあるため、各項目の件数の計は、再発防止策を講じた事案の件数とは一致しない。  
 2. 「管理体制の整備」は、個人情報保護担当者の指定等、体制に係るものをいう。  
 3. 「規程・マニュアルの整備・見直し」は、個人情報の取扱いの方法などを定めたマニュアル等の見直しを行ったものをいう。  
 4. 「職員の教育研修」は、事案の発生に対応した臨時の研修を実施したり、通常の教育研修について発生した事案の再発防止を取り入れたものに内容を見直して実施したものをいう。  
 5. 「職員の指導監督」は、指導通知の発出、個人情報の庁舎外への持ち出しの際の手続遵守の徹底指導などをいう。  
 6. 「委託先の指導監督」は、委託先における安全確保措置の履行状況の確認、指導などをいう。  
 7. 「物理的安全管理措置」は、入退室管理のための施設・設備の整備や業務に応じた専用機器の設定などをいう。  
 8. 「誤送付・誤送信防止措置」とは、業務に応じた使用FAXの設定などをいう。  
 9. 「紛失・誤廃棄防止措置」とは、専用の保管場所の設定などをいう。  
 10. 「盗難防止措置」とは、監視カメラの設置、執務室等への鍵の設置などをいう。  
 11. 「技術的安全管理措置」は、データへのアクセス制限、データの暗号化等をいう。  
 12. 「暗号化措置」とは、ソフトの導入等によりデータの暗号化等を図る措置をいう。  
 13. 「アクセス制御措置」とは、パスワード等(パスワード、ICカードなど)の設定により、アクセス制御を図る措置をいう。  
 14. 「誤送付・誤送信防止のためのシステムの改修措置」とは、メール送信システムの改修などをいう。



(6) 関係者の処分等

平成 21 年度における漏えい等事案に係る関係者の処分等は、表 21 のとおり、19 件（漏えい等事案全体の 0.9%）となっている。

処分は、訓戒が 19 件と多く、懲戒処分は 0 件となっている。

表 21 関係者の処分等

(単位：件、%)

年 度	漏えい等事案の件数（再掲）						(参考) 関係者の処分等 実施機関数
	関係者の処分等（再掲）				懲戒	訓戒	
	刑事告 発等	うち保護法 の罰則要件 に該当					
平成 21 年度	2,216 (100)	19 (0.9)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	19 (0.9)	11 機関（漏えい 等事案のある機 関は 43）
(参考) 平成 20 年度	2,456 (100)	42 (1.7)	0 (0)	0 (0)	4 (0.2)	38 (1.5)	15 機関（漏えい 等事案のある機 関は 52）

(注) 1 件の事案において複数の処分等に該当するものがあるため、各処分等の件数の計と関係者の処分等の件数とは一致しない。

(7) 漏えい等事案に対する損害賠償請求訴訟

平成 21 年度においては、漏えい等に対する損害賠償（国家賠償）請求訴訟はなかった。

## 各指標の経年推移

※ 各表の番号、標題及び様式は本文に対応。

表1 監査における評価及び見直し事項への対応状況

(単位：機関数、%)

年 度	総 数	要措置事 案のある 機関	全部措 置済み	未措置事項がある場合			要措置事 案なし
				対応予 定あり	対応予定 なし	監査直後のた め方針未定	
平成 21 年度	158 (100)	66 (41.8)	25 (15.8)	36 (22.8)	0 (0)	5 (3.2)	92 (58.2)
平成 20 年度	175 (100)	68 (38.9)	21 (12.0)	42 (24.0)	0 (0)	5 (2.9)	107 (61.1)
平成 19 年度	178 (100)	81 (45.5)	29 (16.3)	49 (27.5)	0 (0)	3 (1.7)	97 (54.5)
平成 18 年度	176 (100)	90 (51.1)	28 (15.9)	53 (30.1)	0 (0)	9 (5.1)	86 (48.9)
平成 17 年度	123 (100)	75 (61.0)	10 (8.1)	50 (40.7)	0 (0)	15 (12.2)	48 (39.0)

表2 点検を行った保護管理者数

(単位：人、%)

年 度	保護管理者数	
	うち点検を実施した保護管理 者の数	
平成 21 年度	9,215	6,697(72.7)
平成 20 年度	8,505	6,484(76.2)
平成 19 年度	8,792	6,773(77.0)
平成 18 年度	41,804	39,867(95.4)
平成 17 年度	40,341	37,228(92.3)

表3 教育研修の実施状況

(単位：回)

年 度	教育研修の回数			
	総括保護管理者が実 施した教育研修の回 数	特定部局又は地方組織 等单位で実施した教育 研修の回数	他の行政機関等が主催 する研修のうち、職員に 受講させたものの回数	
平成 21 年度	4,368 (100)	427 (9.8)	3,610 (82.6)	331 (7.6)
平成 20 年度	3,976 (100)	330 (8.3)	3,279 (82.5)	367 (9.2)
平成 19 年度	7,397 (100)	427 (5.8)	6,615 (89.4)	355 (4.8)
平成 18 年度	714,392 (100)	431 (0.1)	713,194 (99.8)	767 (0.1)
平成 17 年度	729,841 (100)	553 (0.1)	729,288 (99.9)	—

(注) 平成 17 年度調査においては、「他の行政機関等が主催する研修のうち、職員に受講させたものの回数」は調査していない。

表4 個人情報ファイルの状況

(単位：ファイル)

年 度	区 分	総 数	(内訳)			
			1万人未満	1万人以上 10万人未満	10万人以上 100万人未満	100万人以上
平成 21 年度	計	11,298 (100)	8,092 (71.6)	2,301 (20.4)	803 (7.1)	102 (0.9)
	電算処理	4,365 (38.6)	2,688	1,137	465	75
	マニュアル処理	6,933 (61.4)	5,404	1,164	338	27
平成 20 年度	計	11,059 (100)	7,920 (71.6)	2,196 (19.9)	850 (7.7)	93 (0.8)
	電算処理	4,221 (38.2)	2,609	1,063	482	67
	マニュアル処理	6,838 (61.8)	5,311	1,133	368	26
平成 19 年度	計	10,949 (100)	7,830 (71.5)	2,159 (19.7)	844 (7.7)	116 (1.1)
	電算処理	4,074 (37.2)	2,529	1,027	447	71
	マニュアル処理	6,875 (62.8)	5,301	1,132	397	45
平成 18 年度	計	17,552 (100)	12,627 (72.0)	3,647 (20.8)	1,103 (6.3)	175 (0.9)
	電算処理	5,497 (31.3)	3,258	1,540	577	122
	マニュアル処理	6,875 (68.7)	9,369	2,107	526	53
平成 17 年度	計	18,794 (100)	13,730 (73.1)	3,806 (20.3)	1,064 (5.7)	194 (1.0)
	電算処理	5,920 (31.5)	3,630	1,571	574	145
	マニュアル処理	12,874 (68.5)	10,100	2,235	490	49

表5 個人情報ファイルの業務委託等の状況

(単位：ファイル、%)

年 度	区 分	業務委託 等を実施 したもの	業務委託等の内容別の内訳（複数該当あり）			
			業務委託 総 数	委託先別の内訳		派遣 労働者
				民間 事業者等	国、独立行 政法人等	
平成 21 年度	計	1,999 (100)	1,794 (89.7)	1,788 (89.4)	45 (2.3)	315 (15.8)
	電算処理	1,042 (52.1)	949	959	25	174
	マニュアル処理	957 (47.9)	845	829	20	141
平成 20 年度	計	1,946 (100)	1,728 (88.8)	1,707 (87.7)	34 (1.8)	327 (16.8)
	電算処理	975 (50.1)	893	883	19	162
	マニュアル処理	971 (49.9)	835	824	15	165
平成 19 年度	計	1,990 (100)	1,786 (89.7)	1,782 (89.5)	21 (1.1)	288 (14.5)
	電算処理	1,012 (50.9)	914	911	14	153
	マニュアル処理	978 (49.1)	872	871	7	135
平成 18 年度	計	2,182 (100)	1,949 (89.3)	1,948 (89.3)	17 (0.8)	327 (15.0)
	電算処理	1,090 (50.0)	1,004	1,007	9	142
	マニュアル処理	1,092 (50.0)	945	941	8	185
平成 17 年度	計	2,335 (100)	2,084 (89.3)	2,017 (86.4)	62 (2.7)	360 (15.4)
	電算処理	1,157 (49.6)	1,041	1,023	17	187
	マニュアル処理	1,178 (50.4)	1,043	994	45	173

表6 個人情報ファイルの利用目的以外の利用・提供の状況

(単位：ファイル)

年 度	法令に基づく場合	社会公共の利益になる場合や 本人の同意がある場合
平成 21 年度	164	208
平成 20 年度	131	140
平成 19 年度	142	156
平成 18 年度	240	166
平成 17 年度	246	355

表 7-1 処理の状況(開示請求)

(単位：件、%)

年 度	処理すべき事案				事案の処理状況			
	新規受付件数	前年度からの持越件数	他機関から移送を受けた件数	計	決定等を行って事案の処理を終了した件数	取り下げられた件数	他機関に全部を移送した件数	次年度に処理を持ち越した件数
平成 21 年度	4,471	480	4	4,955 (100)	4,161 (84.0)	6 (0.1)	1 (0)	790 (19.0)
平成 20 年度	3,035	305	0	3,340 (100)	2,842 (85.1)	7 (0.2)	0 (0)	490 (14.7)
平成 19 年度	2,785	118	1	2,904 (100)	2,587 (89.1)	12 (0.4)	0 (0)	305 (10.5)
平成 18 年度	1,320	563	2	1,885 (100)	1,760 (93.4)	7 (0.3)	0 (0)	118 (6.3)
平成 17 年度	5,092	—	10	5,102 (100)	4,522 (88.6)	10 (0.2)	12 (0.2)	558 (10.9)

表 7-2 処理の状況(訂正請求)

(単位：件、%)

年 度	処理すべき事案				事案の処理状況			
	新規受付件数	前年度からの持越件数	他機関から移送を受けた件数	計	決定等を行って事案の処理を終了した件数	取り下げられた件数	他機関に全部を移送した件数	次年度に処理を持ち越した件数
平成 21 年度	7	0	0	7 (100)	5 (71.4)	0 (0)	0 (0)	2 (28.6)
平成 20 年度	4	1	0	5 (100)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成 19 年度	12	4	0	16 (100)	15 (93.8)	0 (0)	0 (0)	1 (6.2)
平成 18 年度	22	2	0	24 (100)	20 (83.3)	0 (0)	0 (0)	4 (16.7)
平成 17 年度	6	—	0	6 (100)	4 (66.7)	0 (0)	0 (0)	2 (33.3)

表 7-3 処理の状況(利用停止請求)

(単位：件、%)

年 度	処理すべき事案			事案の処理状況		
	新規受付件数	前年度からの持越件数	計	決定等を行って事案の処理を終了した件数	取り下げられた件数	次年度に処理を持ち越した件数
平成 21 年度	2	1	3 (100)	3 (100)	0 (0)	0 (0)
平成 20 年度	2	1	3 (100)	2 (66.7)	0 (0)	1 (33.3)
平成 19 年度	2	1	3 (100)	2 (66.7)	0 (0)	1 (33.3)
平成 18 年度	16	—	16 (100)	15 (93.8)	0 (0)	1 (6.2)
平成 17 年度	4	—	4 (100)	3 (75.0)	1 (25.0)	0 (0)

表 7-4 訂正請求及び利用停止請求の請求内容の区分別の状況

(単位：件)

年 度	訂 正 請 求				利 用 停 止 請 求			
	区分別の内訳(複数該当あり)				区分別の内訳(複数該当あり)			
	件数	訂正	追加	削除	件数	利用の 停止	消去	提供の 停止
平成 21 年度	7	6	2	3	3	2	1	0
平成 20 年度	4	4	1	0	2	1	1	0
平成 19 年度	12	12	1	1	2	2	0	0
平成 18 年度	22	21	1	6	16	8	10	3
平成 17 年度	6	5	0	2	4	1	4	1

表 8-1 処分の状況(開示決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等の 件 数	開示決定等			不開示 決 定	(全部及び 一部を開示 したもの のうち) 裁量的開示
			全部	一部		
平成 21 年度	4,134 (100)	4,065 (98.3)	3,877 (93.8)	188 (4.5)	69 (1.7)	0 (0)
平成 20 年度	2,856 (100)	2,730 (95.6)	2,496 (87.4)	234 (8.2)	126 (4.4)	0 (0)
平成 19 年度	2,546 (100)	2,419 (95.0)	2,199 (86.4)	220 (8.6)	127 (5.0)	0 (0)
平成 18 年度	1,781 (100)	1,618 (90.8)	1,383 (77.6)	235 (13.2)	163 (9.2)	0 (0)
平成 17 年度	4,522 (100)	4,474 (98.9)	4,348 (96.2)	126 (2.8)	48 (1.1)	0 (0)

表 8-2 処分の状況(訂正決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等の 件 数	訂正決定等			不訂正 決 定
			全部	一部	
平成 21 年度	5 (100)	2 (40.0)	0 (0)	2 (40.0)	3 (60.0)
平成 20 年度	5 (100)	2 (40.0)	1 (20.0)	1 (20.0)	3 (60.0)
平成 19 年度	17 (100)	4 (23.5)	2 (11.8)	2 (11.8)	13 (76.5)
平成 18 年度	23 (100)	5 (21.7)	3 (13.0)	2 (8.7)	18 (78.3)
平成 17 年度	4 (100)	1 (25.0)	1 (25.0)	0 (0)	3 (75.0)

表 8-3 処分の状況(利用停止決定等)

(単位：件、%)

年 度	決定等の 件 数	利用停止決定等			不利用 停止決定
			全部	一部	
平成 21 年度	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (100)
平成 20 年度	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (100)
平成 19 年度	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (100)
平成 18 年度	15 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	15 (100)
平成 17 年度	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (100)

表 9-1 期限の延長、遵守の状況(開示決定等)

(単位：件、%)

年 度	総 数	30 日以内又は期限 までに		延長手続を取らな かった事案のうち 30 日以内に		延長手続を採った 事案のうち延長し た期限までに		期限の特例を適用 した事案のうち通 知した期限までに	
		決定さ れたも の  (①③⑤ の合計)	決定さ れなか ったも の  (②④⑥ の合計)	決定さ れたも の  (①)	決定さ れなか ったも の  (②)	決定さ れたも の  (③)	決定さ れなか ったも の  (④)	決定さ れたも の  (⑤)	決定さ れなか ったも の  (⑥)
		平成 21 年度	4,134 (100)	4,133 (100)	1 (0)	4,076 (98.6)	1 (0)	57 (1.4)	0 (0)
平成 20 年度	2,856 (100)	2,854 (99.9)	2 (0.1)	2,781 (97.4)	2 (0.1)	72 (2.5)	0 (0)	1 (0)	0 (0)
平成 19 年度	2,546 (100)	2,544 (99.9)	2 (0.1)	2,410 (94.7)	2 (0.1)	132 (5.1)	0 (0)	2 (0.1)	0 (0)
平成 18 年度	1,781 (100)	1,780 (99.9)	1 (0.1)	1,758 (98.7)	0 (0)	22 (1.2)	0 (0)	0 (0)	1 (0.1)
平成 17 年度	4,522 (100)	4,517 (99.9)	5 (0.1)	4,487 (99.2)	5 (0.1)	30 (0.7)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

表9-2 期限の延長、遵守の状況(訂正決定等)

(単位：件、%)

年 度	総 数	30日以内又は期限までに		延長手続を取らなかった事案のうち30日以内に		延長手続を採った事案のうち延長した期限までに		期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに	
		決定されたもの (①③⑤の合計)	決定されなかったもの (②④⑥の合計)	決定されたもの (①)	決定されなかったもの (②)	決定されたもの (③)	決定されなかったもの (④)	決定されたもの (⑤)	決定されなかったもの (⑥)
		平成21年度	5 (100)	5 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成20年度	5 (100)	5 (100)	0 (0)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成19年度	17 (100)	13 (76.5)	4 (23.5)	10 (58.8)	0 (0)	3 (17.7)	0 (0)	0 (0)	4 (23.5)
平成18年度	23 (100)	23 (100)	0 (0)	16 (69.6)	0 (0)	7 (30.4)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成17年度	4 (100)	4 (100)	0 (0)	3 (75.0)	0 (0)	1 (25.0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

表9-3 期限の延長、遵守の状況(利用停止決定等)

(単位：件、%)

年 度	総 数	30日以内又は期限までに		延長手続を取らなかった事案のうち30日以内に		延長手続を採った事案のうち延長した期限までに		期限の特例を適用した事案のうち通知した期限までに	
		決定されたもの (①③⑤の合計)	決定されなかったもの (②④⑥の合計)	決定されたもの (①)	決定されなかったもの (②)	決定されたもの (③)	決定されなかったもの (④)	決定されたもの (⑤)	決定されなかったもの (⑥)
		平成21年度	3 (100)	3 (100)	0 (0)	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成20年度	2 (100)	2 (100)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成19年度	2 (100)	2 (100)	0 (0)	1 (50.0)	0 (0)	1 (50.0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成18年度	15 (100)	15 (100)	0 (0)	15 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成17年度	3 (100)	3 (100)	0 (0)	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)



表 10-1 全部又は一部を不開示とした理由（開示決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不開示とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		不開示情報に該当	保有個人情報不存在	存否応答拒否	その他
平成 21 年度	257 (100)	200 (77.8)	84 (32.7)	2 (0.8)	6 (2.3)
平成 20 年度	360 (100)	229 (63.6)	97 (26.9)	3 (0.8)	39 (10.8)
平成 19 年度	347 (100)	214 (61.6)	102 (29.4)	7 (2.0)	38 (11.0)
平成 18 年度	398 (100)	231 (58.0)	168 (42.2)	4 (1.0)	8 (2.0)
平成 17 年度	174 (100)	120 (69.0)	54 (31.0)	1 (0.6)	6 (3.4)

表 10-2 全部又は一部を不訂正とした理由（訂正決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不訂正とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		独立行政法人等の判断によるもの	保有個人情報不存在	他の法令で特別の手續が定められていることによるもの	その他
平成 21 年度	5 (100)	4 (80.0)	0 (0)	0 (0)	2 (40.0)
平成 20 年度	4 (100)	4 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成 19 年度	15 (100)	12 (80.0)	0 (0)	0 (0)	3 (20.0)
平成 18 年度	20 (100)	17 (85.0)	0 (0)	0 (0)	3 (15.0)
平成 17 年度	3 (100)	3 (100)	1 (33.3)	0 (0)	0 (0)

表 10-3 全部又は一部を不利用停止とした理由（利用停止決定等）

（単位：件、％）

年 度	全部又は一部を不利用停止とした事案の件数	理由の内訳（複数該当あり）			
		独立行政法人等の判断によるもの	保有個人情報不存在	他の法令で特別の手続が定められていることによるもの	その他
平成 21 年度	3 (100)	2 (66.7)	0 (0)	0 (0)	1 (33.3)
平成 20 年度	2 (100)	1 (50.0)	0 (0)	1 (50.0)	1 (50.0)
平成 19 年度	2 (100)	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成 18 年度	15 (100)	14 (93.3)	0 (0)	0 (0)	1 (6.7)
平成 17 年度	3 (100)	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

表 11-1 異議申立ての件数

（単位：件）

区 分	年 度	異議申立ての件数
開示請求関係	平成 21 年度	22
	平成 20 年度	39
	平成 19 年度	60
	平成 18 年度	48
	平成 17 年度	8
訂正請求関係	平成 21 年度	3
	平成 20 年度	3
	平成 19 年度	6
	平成 18 年度	16
	平成 17 年度	3
利用停止請求関係	平成 21 年度	3
	平成 20 年度	1
	平成 19 年度	0
	平成 18 年度	7
	平成 17 年度	2

表 12-1 異議申立て事案の処理状況

(単位：件、%)

区分	年 度	処理すべき件数	決定等により処理を終了した件数	取り下げられた件数	処理中の件数 (次年度に持越し)	(内訳)		
						処理方針の検討中、 諮問の準備中等	審査会に諮問中	審査会の答申後、 決定の準備中
開示請求関係	平成 21 年度	54 (100)	26 (48.1)	1 (1.9)	27 (50.0)	5 (9.3)	22 (40.7)	0 (0)
	平成 20 年度	78 (100)	40 (51.3)	3 (3.8)	35 (44.9)	5 (6.4)	27 (34.6)	3 (3.8)
	平成 19 年度	95 (100)	52 (54.7)	5 (5.3)	38 (40.0)	10 (10.5)	17 (17.9)	11 (11.6)
	平成 18 年度	54 (100)	15 (27.8)	2 (3.7)	37 (68.5)	9 (16.7)	28 (51.9)	0 (0)
	平成 17 年度	8 (100)	2 (25.0)	0 (0)	6 (75.0)	2 (25.0)	4 (50.0)	0 (0)
訂正請求関係	平成 21 年度	9 (100)	6 (66.7)	0 (0)	3 (33.3)	1 (11.1)	2 (22.2)	0 (0)
	平成 20 年度	11 (100)	6 (54.5)	0 (0)	5 (45.5)	0 (0)	5 (45.5)	0 (0)
	平成 19 年度	18 (100)	8 (44.4)	0 (0)	10 (55.6)	1 (5.6)	8 (44.4)	1 (5.6)
	平成 18 年度	18 (100)	6 (33.3)	0 (0)	12 (66.7)	5 (27.8)	7 (38.9)	0 (0)
	平成 17 年度	3 (100)	1 (33.3)	0 (0)	2 (66.7)	0 (0)	1 (33.3)	1 (33.3)
利用停止請求関係	平成 21 年度	5 (100)	0 (0)	0 (0)	5 (100)	3 (60.0)	2 (40.0)	0 (0)
	平成 20 年度	4 (100)	1 (25.0)	0 (0)	3 (75.0)	2 (50.0)	1 (25.0)	0 (0)
	平成 19 年度	6 (100)	3 (50.0)	0 (0)	3 (50.0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
	平成 18 年度	9 (100)	3 (33.3)	0 (0)	6 (66.7)	3 (33.3)	3 (33.3)	0 (0)
	平成 17 年度	2 (100)	0 (0)	0 (0)	2 (100)	0 (0)	1 (50.0)	1 (50.0)

表 13-1 異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数

(単位：件、%)

年 度	区 分	決定等により処理を終了した件数	異議申立てを受けてから決定等をした日までに要した日数				
			90 日以内	90 日超 半年以内	半年超 9 か月以内	9 か月超 1 年以内	1 年超
平成 21 年度	開示請求 関係	26 (100)	6 (23.1)	3 (11.5)	1 (3.8)	6 (23.1)	10 (38.5)
	訂正請求 関係	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (16.7)	5 (83.3)
	利用停止 請求関係	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成 20 年度	開示請求 関係	40 (100)	8 (20.0)	12 (30.0)	7 (17.5)	4 (10.0)	9 (22.5)
	訂正請求 関係	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (16.7)	5 (83.3)
	利用停止 請求関係	1 (100)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (100)
平成 19 年度	開示請求 関係	52 (100)	14 (26.9)	22 (42.3)	4 (7.7)	3 (5.8)	9 (17.3)
	訂正請求 関係	8 (100)	1 (12.5)	0 (0)	0 (0)	2 (25.0)	5 (62.5)
	利用停止 請求関係	3 (100)	2 (66.7)	1 (33.3)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
平成 18 年度	開示請求 関係	15 (100)	6 (40.0)	1 (6.7)	3 (20.0)	4 (26.7)	1 (6.7)
	訂正請求 関係	6 (100)	4 (66.7)	0 (0)	0 (0)	1 (16.7)	1 (16.7)
	利用停止 請求関係	3 (100)	1 (33.3)	0 (0)	0 (0)	1 (33.3)	1 (33.3)
平成 17 年度	開示請求 関係	2 (100)	1 (50.0)	1 (50.0)	0 (0)	0 (0)	—
	訂正請求 関係	1 (100)	0 (0)	1 (100)	0 (0)	0 (0)	—

表 14 審査会における審査状況

(単位：件、%)

年 度	区 分	諮 問 件 数	前年度 からの 持越件 数	計	答 申 件 数	うち諮問庁の判断は			取り下 げられ た件数	次年度 に持ち 越した 件数
						妥当であ るとした もの	一部妥当 でない したもの	妥当でな いとした もの		
平成 21 年度	開示請求 関係	21	24	45	25 (100)	13 (52.0)	9 (36.0)	3 (12.0)	1	19
	訂正請求 関係	2	6	8	6 (100)	6 (100)	0 (0)	0 (0)	0	2
	利用訂正 請求関係	3	1	4	1 (100)	1 (100)	0 (0)	0 (0)	0	3
平成 20 年度	開示請求 関係	36	20	56	31 (100)	24 (77.4)	5 (16.1)	2 (6.5)	1	24
	訂正請求 関係	3	8	11	5 (100)	5 (100)	0 (0)	0 (0)	0	6
	利用訂正 請求関係	1	1	2	1 (100)	1 (100)	0 (0)	0 (0)	0	1
平成 19 年度	開示請求 関係	46	29	75	52 (100)	42 (80.8)	8 (15.4)	2 (3.8)	3	20
	訂正請求 関係	6	7	13	7 (100)	7 (100)	0 (0)	0 (0)	0	6
	利用訂正 請求関係	3	3	6	3 (100)	3 (100)	0 (0)	0 (0)	0	3
平成 18 年度	開示請求 関係	33	4	37	8 (100)	1 (12.5)	2 (25.0)	5 (62.5)	0	29
	訂正請求 関係	7	1	8	1 (100)	0 (0)	1 (100)	0 (0)	0	7
	利用訂正 請求関係	3	1	4	1 (100)	0 (0)	0 (0)	1 (100)	0	3
平成 17 年度	開示請求 関係	5	—	5	1 (100)	0 (0)	1 (100)	0 (0)	0	4
	訂正請求 関係	3	—	2	2 (100)	2 (100)	0 (0)	0 (0)	0	1
	利用訂正 請求関係	2	—	1	1 (100)	1 (100)	0 (0)	0 (0)	0	1

表15 独立行政法人等個人情報保護法に関する訴訟の状況

(単位：件)

			平成21年 度	平成20年 度	平成19年 度	平成18年 度	平成17年 度
地方裁判 所等 (第一審)	新規提訴	前年度から係属	1	2	0	0	0
		係属計	1	0	0	0	0
			2	2	0	0	0
	判決		1	0	0	0	0
	取下げ		0	1	0	0	0
	審理中(次年度に持ち越し)		1	1	0	0	0

表16 漏えい等事案の件数（発生形態別）

（単位：件、％）

年 度	漏えい等事案の件数										
	発 生 形 態 別										
	誤送付・誤送信		誤交付	誤廃棄	紛失		ネット上に流出		盗難	その他	
	うち 郵便 事故等				うち 郵便 事故等		うち ウイルス				
平成21年度	2,216 (100)	265 (12.0)	34 (1.5)	62 (2.8)	53 (2.4)	1,770 (79.9)	1,561 (70.4)	9 (0.4)	2 (0.1)	20 (0.9)	37 (1.7)
平成20年度	2,456 (100)	274 (11.2)	29 (1.2)	34 (1.4)	6 (0.2)	2,064 (84.0)	1,909 (77.7)	9 (0.4)	3 (0.1)	29 (1.2)	40 (1.6)
平成19年度	676 (100)	280 (41.4)	—	27 (4.0)	36 (5.3)	260 (38.5)	—	12 (1.8)	10 (1.5)	35 (5.2)	26 (1.6)
平成18年度	1,277 (100)	810 (63.4)	—	72 (5.6)	10 (0.8)	164 (12.8)	—	20 (1.6)	15 (1.2)	27 (2.1)	174 (13.6)
平成17年度	855	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

（注）1 「郵便事故等」とは、郵便事業者・宅配便事業者による誤送付、紛失をいう。

2 平成18年度以降、発生形態別で調査。

表17 漏えい等事案の内容（個人情報の種類及び事案の規模）

（単位：件、％）

年 度	漏えい等事案の件数（再掲）								
	情報の種類				個人の数				
	国民等 及び職 員	国民等	職員	1人～ 5人	6人～ 50人	51人～ 100人	101人～ 1,000人	1,001 人	
平成21年度	2,216 (100)	9 (0.4)	2,199 (99.2)	8 (0.4)	2,057 (92.9)	66 (3.0)	13 (0.6)	58 (2.6)	22 (1.0)
平成20年度	2,456 (100)	20 (0.8)	2,429 (98.9)	7 (0.3)	2,333 (95.0)	61 (2.5)	11 (0.4)	37 (1.5)	14 (0.6)
平成19年度	676 (100)	24 (3.5)	642 (95.0)	10 (1.5)	563 (83.3)	48 (7.1)	17 (2.5)	38 (5.6)	10 (1.5)
平成18年度	1,277 (100)	29 (2.3)	1,232 (96.5)	16 (1.2)	1,111 (87.0)	71 (5.6)	21 (1.6)	58 (4.5)	16 (1.3)

（注）平成18年度以降、現在の項目で調査。

表 18 漏えい等事案の発生元

(単位：件、%)

年 度		平成 21 年度	平成 20 年度	平成 19 年度	平成 18 年度
漏えい等事案の件数 (再掲)		2,216 (100)	2,456 (100)	676 (100)	1,277 (100)
独立行政法人等が管理		233 (10.5)	234 (9.5)	261 (38.6)	978 (76.6)
人	職員	230 (10.4)	229 (9.3)	247 (36.6)	928 (72.7)
	第三者	2 (0.1)	1 (0)	7 (1.0)	5 (0.4)
	不明・その他	1 (0)	4 (0.2)	7 (1.0)	45 (3.5)
場 所	庁舎内	203 (9.2)	195 (7.9)	215 (31.8)	770 (60.3)
	庁舎外	27 (1.2)	36 (1.5)	42 (6.2)	185 (14.5)
	不明	3 (0.3)	3 (0.1)	4 (0.6)	23 (1.8)
委託先が管理		1,983 (89.5)	2,222 (90.5)	415 (61.4)	299 (23.4)
人	従事者	1,933 (87.2)	2,220 (90.4)	414 (61.3)	293 (23.0)
	第三者	4 (0.2)	1 (0)	1 (0.1)	3 (0.2)
	不明・その他	46 (2.1)	1 (0)	0 (0)	3 (0.2)
場 所	委託元庁舎内	12 (0.5)	4 (0.2)	5 (0.7)	28 (2.2)
	委託元庁舎外	1,950 (88.0)	2,217 (90.3)	409 (60.6)	269 (21.1)
	委託先事業所内	303 (13.7)	210 (8.6)	231 (34.2)	73 (5.7)
	委託先事業所外	1,647 (13.7)	2,007 (81.7)	178 (26.4)	196 (15.3)
	不明	21 (0.9)	1 (0)	1 (0.1)	2 (0.1)

(注) 平成 18 年度以降、現在の項目で調査。

表 19 漏えい等事案への対応状況

(単位：件、%)

年 度		平成 21 年度	平成 20 年度	平成 19 年度	平成 18 年度	平成 17 年度
漏えい等事案の件数		2,216 (100)	2,456 (100)	676 (100)	1,277 (100)	855 (100)
事 案 へ の 対 応 状 況	本人等への情報提供	2,038 (92.0)	2,346 (95.5)	612 (90.5)	1,185 (92.8)	718 (84.0)
	事案の公表	125 (5.6)	98 (4.0)	106 (15.7)	84 (6.6)	—
	情報の削除等の措置依頼	36 (1.6)	49 (2.0)	41 (6.1)	71 (5.6)	368 (43.0)
	情報の回収	298 (13.4)	248 (10.1)	266 (39.3)	855 (67.0)	314 (36.7)
	関係者の処分等	19 (0.9)	42 (1.7)	40 (5.9)	101 (7.9)	186 (21.8)
	委託契約の解除等	0 (0)	0 (0)	1 (0.1)	4 (0.3)	1 (0.1)
	再発防止策	2,216 (100)	2,456 (100)	676 (100)	1,225 (96.0)	855 (100)
	その他	14 (0.6)	41 (1.7)	36 (5.3)	32 (2.5)	—
上記以外に対応中 又は対応を検討中	7 (0.3)	3 (0.1)	2 (0.3)	185 (14.5)	—	

(注) 平成 18 年度以降、現在の項目で調査。

表 20 再発防止策の措置状況

(単位：件、%)

年 度		平成 21 年度	平成 20 年度	平成 19 年度	平成 18 年度	平成 17 年度	
再発防止策を講じた事案の件数 (再掲)		2,216 (100)	2,456 (100)	676 (100)	1,225 (100)	855 (100)	
内 訳	組織的 安全管理措置	管理体制の整備	37 (1.7)	26 (1.1)	30 (4.4)	40 (3.3)	54 (6.3)
		規程・マニュアルの整備・見直し	77 (3.5)	123 (5.0)	115 (17.0)	113 (9.2)	—
		職員の教育研修	96 (4.3)	160 (6.5)	217 (32.1)	366 (29.9)	669 (78.2)
		職員の指導監督	231 (10.4)	226 (9.2)	289 (42.8)	774 (63.2)	82 (9.6)
		委託先の指導監督	1,981 (89.4)	2,222 (90.5)	411 (60.8)	289 (23.6)	111 (13.0)
	物理的 安全管理措置	誤送付・誤送信防止措置	5 (0.2)	11 (0.4)	1 (0.1)	33 (2.7)	276 (32.3)
		紛失・誤廃棄防止措置	7 (0.3)	14 (0.6)	8 (1.2)		
		盗難防止措置	6 (0.3)	11 (0.4)	13 (1.9)		
	技術的 安全管理措置	暗号化措置	10 (0.5)	14 (0.6)	6 (0.9)	26 (2.1)	126 (14.7)
		アクセス制御措置	11 (0.5)	11 (0.4)	9 (1.3)		
誤送付・誤送信防止のためのシステムの改修措置		5 (0.2)	7 (0.3)	4 (0.6)			

(注) 物理的安全管理措置及び技術的安全管理措置の は、平成 19 年度以降調査。

表 21 関係者の処分等

(単位：件、%)

年 度	漏えい等事案の件数 (再掲)						(参考) 関係者の処分等実施機関数
		関係者の処分等 (再掲)			懲戒	訓戒	
		刑事告発等	うち保護法の罰則要件に該当				
平成 21 年度	2,216 (100)	19 (0.9)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	19 (0.9)	11 機関 (漏えい等事案のある機関は 43)
平成 20 年度	2,456 (100)	42 (1.7)	0 (0)	0 (0)	4 (0.2)	38 (1.5)	15 機関 (漏えい等事案のある機関は 52)
平成 19 年度	676 (100)	40 (7.9)	0 (0)	0 (0)	4 (0.6)	36 (5.3)	15 機関 (漏えい等事案のある機関は 52)
平成 18 年度	1,227 (100)	101 (7.9)	1 (0.1)	0 (0)	14 (1.1)	89 (7.0)	13 機関 (漏えい等事案のある機関は 47)

(注) 平成 18 年度以降、現在の項目で調査。



(別表)

1 平成21年度途中における独立行政法人等の組織改編

旧法人名等	異動	新法人等
メディア教育開発センター	H21. 4. 1 廃止	放送大学学園に承継
国立国語研究所	H21. 10. 1 廃止	人間文化研究機構に承継
社会保険庁	H22. 1. 1 特殊法人化	日本年金機構

2 調査対象期間(平成21年4月1日～平成22年3月31日)後に組織改編された独立行政法人等

旧法人名等	異動	新法人等
国立がんセンター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立がん研究センター
国立循環器病センター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立循環器病研究センター
国立精神・神経センター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立精神・神経医療研究センター
国立国際医療センター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立国際医療研究センター
国立成育医療センター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立成育医療研究センター
国立長寿医療センター	H22. 4. 1 独立行政法人化	(独) 国立長寿医療研究センター