

令和2年度政策評価・行政事業レビュー外部有識者会合  
議事概要

1. 日 時：令和2年9月11日（金）14:00～15:40
2. 場 所：個人情報保護委員会 委員会室（霞が関コモンゲート西館 34F）
3. 出席者  
外部有識者（五十音順）：赤羽 貴 座長  
浅井 祐二 委員  
黒川 茂樹 委員  
長谷川 知子 委員  
行政事業レビュー推進チーム：三原事務局次長、西中総務課長、  
松本政策立案参事官、大上企画官

4. 議事

- (1) 令和元年度政策評価書及び令和2年度事前分析表について
- (2) 令和2年度行政事業レビューシートについて
- (3) 令和元年度個人情報保護委員会調達改善計画の年度末自己評価について

5. 議事要旨

令和元年度政策評価書、令和2年度事前分析表、令和2年度行政事業レビューシート及び令和元年度個人情報保護委員会調達改善計画の年度末自己評価について施策ごとに議論が行われた。外部有識者からの主な御意見は次のとおり。

○施策1：「特定個人情報の適正な取扱いの推進」について

<令和2年度事前分析表について>

- ・ 「説明会等について参考になったとする割合」の目標値が100%とあるが、割合に加え、どのように参考になったのかについても把握すべきではないか。
- ・ 「年度末時点における評価対象事務数」について、妥当な水準が分からないのではないか。
- ・ 「マイナンバー保護評価システムの年間稼働率」が100%であるのは当然ではないか。

<行政事業レビューシート及び調達改善計画の年度末自己評価について>

- ・ 「0001」の「監視・監督業務における分析支援等業務」における一者応札の案件については、前年度からの継続事業であることが分かるように記載した方がいいのではないか。

- ・ 今後も、できるだけ一者応札にならないよう、努力と工夫を続けてほしい。

#### ○施策2：「個人情報に関する広報・啓発の推進」について

##### <令和2年度事前分析表・施策全体について>

- ・ 個人情報保護に関する一般の方からの関心も高まっているため、プッシュ型のアプローチも検討すべきではないか。
- ・ 広報の内容について、保護や監視・監督が強調されている印象があるが、利活用の促進など、何のために必要なのかについても伝える必要があるのではないか。データの利活用は社会やビジネスにとって重要なものとなっており、また、若年層へのアプローチも必要と考える。
- ・ 動画について工夫してはどうか。今は長いものは見てもらえないので、短編の作成や、動画を集めたページの開設なども考えられるのではないか。
- ・ どのページやコンテンツにアクセスが多いかなどの個別の分析をお願いしたい。

#### ○施策3：「個人情報に関する国際協力の推進」について

##### <令和2年度事前分析表・施策全体について>

- ・ 国際的にデジタル市場が重要になっているので、今後も各国との連携に努めてほしい。
- ・ 国際協力は重要な業務であるため、諸外国の個人情報保護当局の体制も参考にしつつ、委員会の体制もしっかり構築してほしい。

#### ○施策4：「個人情報の保護及び利活用に関する施策の推進」について

##### <令和2年度事前分析表について>

- ・ 認定個人情報保護団体の取組について、個人情報を取り扱っている外資系企業やNPO等も射程に入れる取組も必要ではないか。
- ・ 現行の個人情報保護制度は、民間、行政機関、独法とで少しずつ定義等が異なり、対応に苦慮することもあるので、個人情報保護制度の一元化に向けた今後の検討に期待したい。

#### ○施策5：「個人情報に関する広聴・相談」について

##### <令和2年度事前分析表について>

- ・ 「あっせん」に関する何らかの指標を設けるべきではないか。
- ・ 相談への対応件数や満足度も重要だが、制度に対する理解度は、まだ十分とはいえないのではないか。これらについても、今後も様々な工夫により推進してほしい。

## 6. 総括

議論を踏まえ、政策評価書案、事前分析表案及び行政事業レビューシート等に

ついて更なる検討を加え、必要に応じ修正することとした。また、今後の調整等について座長一任とする旨を提案し、全委員から了承を得た。

(以上)