

## I 個人情報保護法に関する事務

8,456件

個人情報保護法  
相談ダイヤル受付  
件数

596件

個人データの漏  
えい等事案の報  
告の受付件数

2件

立入検査

211件

報告徴収

139件

指導・助言

3件

あっせん

## II マイナンバー法に関する事務

399件

マイナンバー苦  
情あっせん相談  
窓口受付件数

157件

(うち重大な事態2件)  
特定個人情報の  
漏えい事案等の  
報告の受付件数

24件

(行政機関等3件、  
地方公共団体21件)

立入検査

23件

指導・助言等

## III 国際協力

### ○個人情報の保護を図りつつ国際的なデータ流通を円滑化するための環境整備に向けた取組

米国: APEC越境プライバシールール(CBPR)システム(企業に対しAPEC基準を認証する仕組み)の促進に向けて協力関係を構築。

EU: 日EU間の相互の円滑な個人データ移転を図る枠組みの構築について、欧州委員会との間で最終合意。早期に当該枠組みを運用可能とするために手続を進めることで一致。

英国: 英国のEU離脱後も相互の円滑な個人データ移転が確保されるよう、関係機関との対話を実施。

## IV 広報・啓発

- ・ 消費者や自治会・企業関係者の個人情報の保護に関する理解を促進するための座談会を実施
- ・ 事業者のセキュリティ対策に関する注意喚起や、個人を狙ったサイバー攻撃等に関する留意事項をウェブサイトに掲載