

（別記様式第2号）

年度 苦情処理に関する実績報告

報告年月日 _____

名称 _____

代表者名 _____

1. 年度苦情処理実績

(1) 苦情処理件数

本年度受付件数	件
解決件数 (うち団体自身の調査のみで解決)	件 (件)
未済件数(a)	件
解決不能件数	件

前年度未済件数…① (うち今年度未解決分(b))	件 (件)
-----------------------------	-----------

今年度末未済件数(a+b)	件
---------------	---

(2) 受付ツール別件数

電話	件
来訪	件
郵便等	件
F A X	件
Eメール等	件
合計	件

(3) 苦情内容内訳

利用目的の特定（法第17条）関係	件
利用目的による制限（法第18条）関係	件
不適正な利用の禁止（法第19条）関係	件

個人情報保護法ガイドライン（認定個人情報保護団体編）

適正な取得（法第20条）関係	件
取得に際しての利用目的の通知等（法第21条）関係	件
データ内容の正確性の確保（法第22条）関係	件
安全管理措置（法第23条～第25条）関係	件
漏えい等の報告等（法第26条）関係	件
第三者提供の制限（法第27条）関係	件
外国への第三者提供の制限（法第28条）関係	件
個人関連情報の第三者提供の制限等（法第31条）関係	件
保有個人データに関する事項の公表、開示等（法第32条～第35条）関係	件
仮名加工情報の取扱い（法第41条・第42条）関係	件
匿名加工情報の取扱い（法第43条～第46条）関係	件
その他	件
合計	件

2. 上記以外（相談・問合せ等）件数

件